

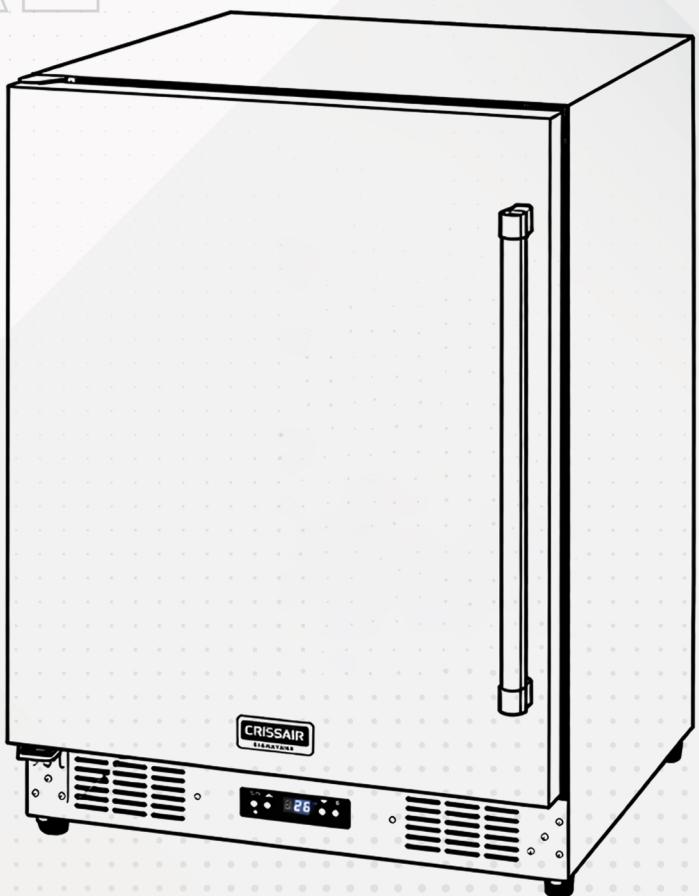
# CRISSAIR

Home Electro

# MANUAL

## MANUAL DE INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Antes de ligar o aparelho, leia atentamente as instruções contidas neste manual e o mantenha para futuras referências e consultas.



# FREEZER

FREEZER UNDERCOUNTER SIGNATURE



You  
Tube

@crissaireletros



@crissair\_eletros



www.crissair.com.br

# SEJA BEM-VINDO À CRISSAIR

**Parabéns!**

**Você acaba de adquirir um produto Crissair, desenvolvido com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.**

A Crissair Home Electro disponibiliza aos seus clientes uma linha de produtos exclusivos e funcionais que agregam elegância e valor aos ambientes e projetos personalizados mais exigentes.

Nosso processo de produção envolve uma criteriosa análise para cada produto apresentado ao mercado, proporcionando uma entrega diferenciada, com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.

Nossos produtos são certificados, garantindo aos nossos clientes um produto produzido de acordo com as normas e padrões técnicos exigidos pelo mercado.

Disponibilizamos rede de assistência técnica, com profissionais treinados diretamente pela Crissair Home Electro e capazes de oferecer a solução adequada para suportar as necessidades de cada cliente.

Ao adquirir um produto Crissair, além de todos os diferenciais já citados, você está levando para sua casa a expertise de quem está em constante inovação, trabalhando para oferecer as melhores soluções para você.

Esperamos que aproveite o seu produto da melhor forma seguindo todas as orientações deste manual e, caso queira conhecer mais sobre a Crissair Home Electro e nossa linha exclusiva de produtos, acesse: <https://www.crissair.com.br/>.

**CRISSAIR**  
Home Electro

**Crissair Home Electro**  
**Desde 1991**

# ÍNDICE

<b>01</b>	INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA .....	01
<b>02</b>	INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO.....	07
	2.1 Dados Técnicos	
	2.2 Desenho Técnico	
	2.3 Recursos Do Produto	
	2.4 Instalação	
<b>03</b>	INSTRUÇÕES DE USO.....	09
	3.1 Painel De Controle	
	3.2 Operações	
<b>04</b>	MANUTENÇÃO.....	11
	4.1 Limpeza	
	4.2 Transportando Seu Aparelho	
<b>05</b>	PROBLEMAS E SOLUÇÕES.....	13
	5.1 Problemas e Soluções	
<b>06</b>	DESCARTE.....	15
<b>07</b>	TERMOS DE GARANTIA.....	16
<b>08</b>	FALE CONOSCO.....	18
<b>09</b>	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR.....	18

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

## Atenção! •

Verificar que a tensão e a potência correspondem às da rede e que a tomada seja apropriada. Em caso de dúvidas, consulte um eletricista qualificado.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo técnico especializado ou pessoas qualificadas a fim de evitar riscos.

**Os fabricantes buscam melhorias contínuas. Por esta razão, texto e as ilustrações deste livro estão sujeitos a alterações sem aviso prévio**



## ATENÇÃO! •

- Leia todas as instruções antes de usar o aparelho.
- Não tente instalar este eletrodoméstico sem o conhecimento elétrico e técnico apropriado.
- Este aparelho pode ser usado por crianças com 8 anos ou mais e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, desde que supervisionadas ou instruídas sobre o uso seguro do aparelho e compreendam os perigos envolvidos. Crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Não guarde substâncias explosivas como latas de aerossol com um propelente inflamável neste aparelho.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou por uma pessoa igualmente qualificada para evitar riscos.
- **AVISO:** Ao posicionar o aparelho, certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- **AVISO:** Não instale várias tomadas portáteis ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do aparelho.
- **AVISO:** Mantenha as aberturas de ventilação, no gabinete do aparelho ou na estrutura embutida, desobstruídas.
- **AVISO:** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, além dos recomendados pelo fabricante.
- **AVISO:** Não danifique o circuito refrigerante.
- **AVISO:** Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- Instale o aparelho em um cômodo seco e bem ventilado.
- O aparelho deve ser colocado perto da tomada de parede, é fácil cortar a fonte de energia na hora de um acidente.
- Não exponha a unidade ao calor extremo ou a qualquer chama aberta.

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

## Atenção! •

- Durante o transporte e instalação do aparelho, certifique-se de que nenhum dos componentes do circuito refrigerante danifiquem.
- Este aparelho destina-se ao uso em aplicações domésticas e similares, como:
  - áreas de cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
  - casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais;
  - ambientes do tipo cama e café da manhã;
  - catering e aplicações similares não comerciais.
- Conecte a uma tomada de 3 pinos aterrada. Não remova o pino de aterramento, não use adaptador e não use extensão.
- Recomenda-se a instalação de um circuito separado, atendendo apenas ao seu aparelho. Utilize tomadas que não possam ser desligadas por interruptor ou corrente.
- Nunca limpe as peças do aparelho com fluidos inflamáveis. Esses vapores podem causar risco de incêndio ou explosão.
- Antes de prosseguir com as operações de limpeza e manutenção, certifique-se de que a linha elétrica do aparelho esteja desconectada.
- Não conecte ou desconecte o plugue elétrico com as mãos molhadas.
- Desconecte o aparelho da tomada ou da tomada antes de limpá-lo ou fazer a manutenção. A não observância desta recomendação pode resultar em choque elétrico ou morte.
- Não tente consertar ou substituir nenhuma peça do seu aparelho, a menos que seja especificamente recomendado neste manual. Todos os outros serviços de manutenção devem ser realizados por um técnico qualificado.
- Não armazene ou use gasolina ou quaisquer outros vapores e líquidos inflamáveis nas proximidades deste ou de qualquer outro aparelho. Os vapores podem causar risco de incêndio ou explosão.
- Use duas ou mais pessoas para mover/instalar o refrigerador. A não observância dessas instruções pode resultar em lesões nas costas ou outros ferimentos.
- Para garantir a ventilação adequada do seu aparelho, a parte frontal do aparelho deve estar completamente desobstruída. Escolha uma área bem ventilada com temperaturas acima de 1 °C e abaixo de 38°C. Este aparelho deve ser instalado em uma área protegida de intempéries, como vento, chuva, respingos ou gotejamentos.
- O aparelho não deve ser colocado próximo a fornos, grelhas ou outras fontes de calor intenso.
- Todo o trabalho de instalação deve ser realizado por uma pessoa competente ou eletricista qualificado. Entre em contato com o serviço de atendimento Crissair Home Electro.
- O aparelho deve ser instalado com todos os fios elétricos conexões de acordo com os códigos estaduais e locais. É necessária uma fonte de alimentação elétrica

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

## Atenção! ●

padrão (220-240 V CA 60 Hz), devidamente aterrada de acordo com o Código Elétrico Nacional e os códigos e regulamentações locais.

- Não dobre ou aperte o cabo de alimentação do aparelho.
- O fusível (ou disjuntor) deve ser de 15 amperes ou superior.
- É importante que o aparelho esteja nivelado para funcionar corretamente. Pode ser necessário fazer vários ajustes para nivelá-lo.
- Embora o aparelho tenha sido testado na fábrica, devido ao transporte e armazenamento. você deve limpá-lo antes do uso.
- Não use produtos de limpeza á base de álcool, sorventes ou abrasivos no interior. Esses produtos de limpeza podem danificar ou descolorir o interior.
- Não use este aparelho para outros fins que não sejam residenciais.
- Este aparelho é livre de CFC e HFC e contém pequenas quantidades de Isobutano (R600a), que é ecologicamente correto, mas inflamável. Não danifica a camada de ozônio nem aumenta o efeito estufa. Durante o transporte e a instalação do aparelho, tome cuidado para que nenhuma parte do sistema de refrigeração seja danificada. Vazamentos de líquido de refrigeração podem causar incêndio e causar danos aos olhos.
- Em caso de danos:
  - Evite chamas abertas e qualquer coisa que produza ta iscas,
  - Desconecte-o da rede elétrica,
  - Ventile o ambiente onde o aparelho está localizado por vários minutos e
  - Entre em contato com o Departamento de Assistência Técnica Crissa ir Home Electro.
- Quanto mais líquido de refrigeração houver em um aparelho, maior deverá ser o ambiente em que ele deve ser instalado. Em caso de vazamento, se o aparelho estiver em um ambiente pequeno, existe o risco de acúmulo de gases combustíveis. Para cada onça de líquido de refrigeração, são necessários pelo menos 325 pés cúbicos de espaço no ambiente. A quantidade de líquido de refrigeração no aparelho está indicada na placa de identificação na parte traseira do aparelho. É perigoso para qualquer pessoa que não seja um Técnico de Assistência Técnica autorizado realizar serviços de manutenção ou reparos neste aparelho.
- Tenha muito cuidado ao manusear, mover e usar o aparelho para evitar danos á tubulação de refrigerante ou aumentar o risco de vazamento.
- A substituição de peças e a manutenção devem ser realizadas por pessoal de serviço autorizado pela fábrica, a fim de minimizar o risco de possível ignição devido a peças incorretas ou manutenção inadequada.
- **AVISO:** Para evitar contaminação de alimentos, por favor, respeite as seguintes instruções:

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

01

## Atenção! •

- Abrir a porta por longos períodos pode causar aumento significante da temperatura nos compartimentos do aparelho.
- Limpar regularmente as superfícies que podem entrar em contato com os alimentos e sistemas de esgoto acessíveis.
- Limpar tanques de água se eles não forem usados por 48h; lave o sistema de água se a água não foi drenada por 5 dias.
- Armazenar carne crua e peixe nos compartimentos adequados no refrigerador, para que eles não fiquem em contato com ou pinguem em outros alimentos.
- Se o aparelho refrigerante for deixado vazio por longos períodos, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar o desenvolvimento de mofo dentro do aparelho.
- **AVISO:** Risco de aprisionamento de crianças. Antes de jogar fora seu antigo refrigerador ou freezer.
  - Remova as portas.
  - Deixe as prateleiras no lugar para que crianças não possam escalar facilmente por dentro.
- Descarte corretamente as embalagens do seu eletrodoméstico. Os equipamentos de refrigeração devem ser descartados adequadamente de forma a proteger o meio ambiente. Isto aplica-se ao seu aparelho antigo e à sua nova unidade quando este tiver atingido o fim da sua vida útil.
- Mais informações sobre a reciclagem do produto podem ser obtidas com a prefeitura ou com o departamento local de coleta de resíduos.
- **AVISO:** Certifique-se de que os aparelhos velhos e desgastados sejam inutilizados antes do descarte, removendo o plugue, cortando o cabo de alimentação e removendo ou destruindo quaisquer fixações ou parafusos de encaixe. Assim, evitará que as crianças se trancem no aparelho durante as brincadeiras (risco de sufocamento) ou coloquem em risco suas vidas de qualquer outra forma.
- **AVISO:** Antes de realizar qualquer tipo de instalação ou limpeza, desconecte o refrigerador da fonte de alimentação e reinicie os controles de temperatura das configurações desejadas.
- Ao terminar, reconecte o refrigerador à fonte elétrica e reinicie os controles de temperatura para a configuração desejada.
- **AVISO:** Este aparelho é destinado ao uso doméstico e aplicações similares:
  - Áreas de cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
  - Casas de fazenda, hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais;
  - Ambientes de tipo pousada;
  - Catering e aplicações similares não retalhistas.
- O circuito do líquido de arrefecimento, em especial a troca de calor na parte traseira/inferior da unidade, não deve ser danificado. Por favor, de acordo com os regulamentos locais sobre o

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

01

## Atenção! ●

descarte do aparelho para o seu refrigerante inflamável e gás de sopro.

- Não cubra ou obstrua a área de exaustão atrás da unidade, fazê-lo pode causar choque elétrico ou lesão. Isto pode causar choque elétrico ou lesão.
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, ou leão a pessoas ao usar seu produto, as precauções de segurança básicas devem ser seguidas. incluindo a seguinte.
- Se você acredita que há vazamento de refrigerante, não toque a unidade ou a tomada, ventile o cômodo e se possível, desligue sua unidade usando o disjuntor. Ligue para o serviço de atendimento ao cliente Crissair Home Electro
- O refrigerante causa lesões sérias ao entrar em contato com a pele ou olhos. Se isto acontecer, por favor, procure tratamento médico imediatamente.
- Certifique-se de usar uma tomada aterrada. Consulte um eletricista qualificado ou serviço de atendimento Crissair Home Electro se as instruções de aterrramento não forem entendidas completamente, ou se você tiver dúvidas sobre se o aparelho está apropriadamente aterrado.
- O aterrramento incorreto pode causar colapso e/ou choque elétrico.
- Uma tomada dedicada deve ser usada. Usar vários dispositivos em uma tomada pode causar incêndio.
- Não permita que o plugue de alimentação fique virado para cima o que seja esmagado atrás da geladeira. Água pode entrar ou o plugue pode ser danificado
- Não permita que o cabo de alimentação dobre ou seja pressionado pelo objeto pesado e seja danificado.
- Desconecte o cabo de alimentação ao limpar, manusear a lâmpada interior da geladeira. Não fazê-lo pode resultar em choque elétrico ou outras lesões.
- Remova água ou poeira do plugue de alimentação com um pano seco e limpo, não use mãos molhadas para tocá-lo e insira-o com as extremidades dos pinos seguramente conectados.
- Não use a geladeira para propósitos não domésticos (armazenar remédios ou materiais de teste, sangue, etc.). Isto pode causar um risco inesperado como incêndio, choque elétrico, deterioração do material armazenado ou reação química.
- Não use ou armazene materiais inflamáveis, éter, benzeno, álcool, remédio, gás propano líquido, spray ou cosmético perto ou dentro da geladeira. Isto pode causar explosão ou um incêndio.
- Não coloque quaisquer vidrarias que não sejam destinadas ao uso dentro de uma geladeira ou congelador. O vidro pode rachar ou quebrar o que pode levar a lesão.
- Não coloque gelo em um copo de cristal fino ou louça de cerâmica. Isto pode quebrar o copo ou a louça de cerâmica e causar lesão.
- Não coloque objeto pesado ou objetos perigosos como: copo, vaso de flor, cosméticos, remédio ou quaisquer recipientes com água na geladeira. Eles podem cair e causar lesão, incêndio ou

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

01

## Atenção! •

elétrico ao abrir ou fechar a porta.

- Não toque os alimentos ou recipientes no congelador com mãos molhadas. Isto pode causar queimaduras.
- Não espirre água no lado externo ou interno da geladeira, não a limpe com benzeno ou diluentes.
- Não limpe a unidade com quaisquer limpadores ácidos, escovas abrasivas, ferramentas afiadas, e/ou qualquer limpador contendo benzeno.
- Não use um secador para secar o interior da unidade, nem acenda uma vela para remover odor. Isto pode causar uma explosão ou incêndio.
- Não se agarre à porta ou às bandejas da porta. Isto pode fazer a geladeira cair e causar lesões sérias ou até mesmo a morte. Especialmente, não permita que crianças façam isto.
- Não permita que ninguém exceto uma pessoa de serviço qualificada desmonte, repare, ou altere a geladeira. A menos que seja indicado pelo fabricante. Isto pode causar lesão, choque elétrico ou incêndio.

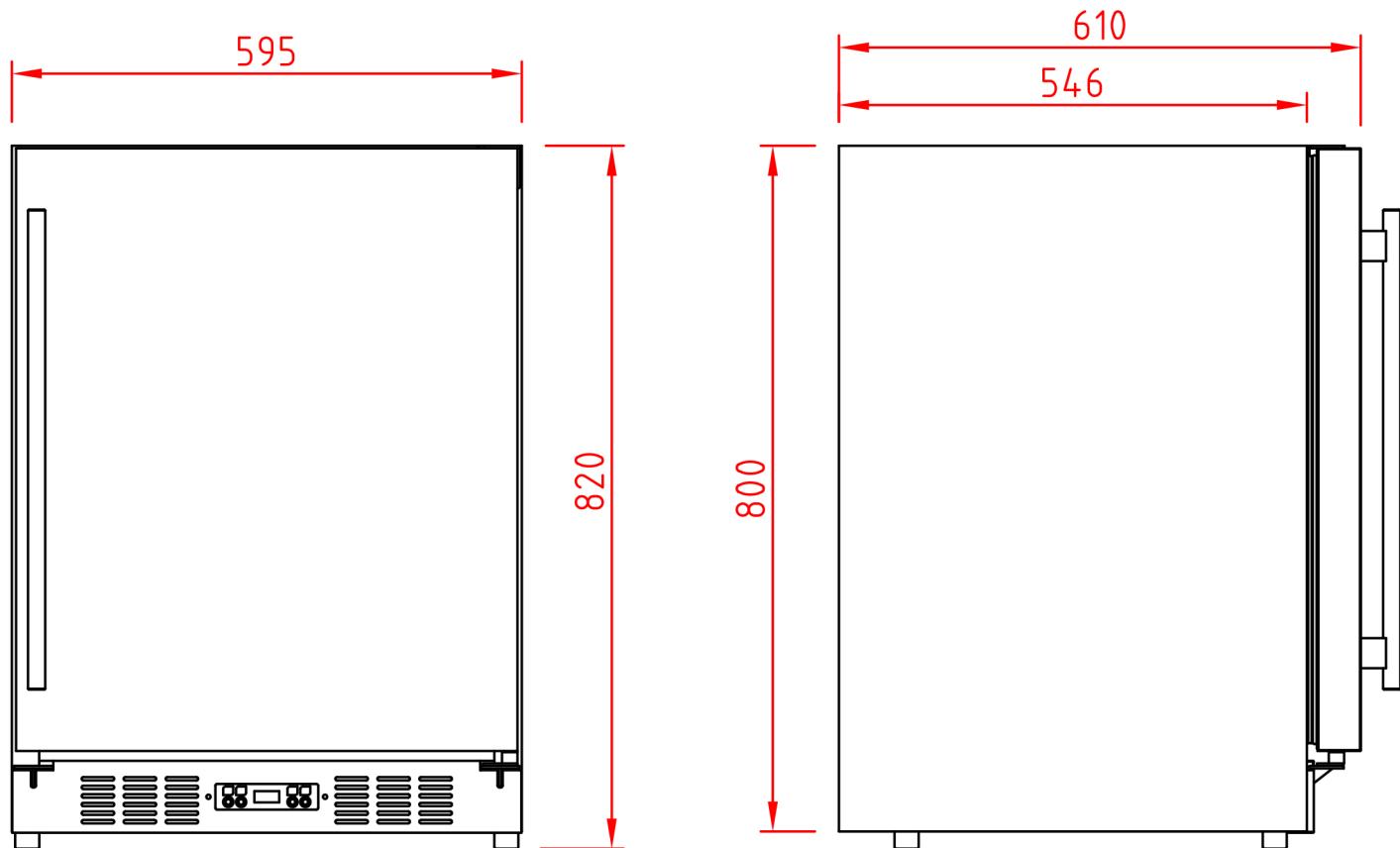
**Leia todas as instruções antes de usar este aparelho**

# INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

## 2.1 DADOS TÉCNICOS

Modelo	FREEZER UNDERCOUNTER SIGNATURE
Voltagem/ Frequência	220V - 60Hz
Capacidade Total	103 Litros
Fluido Refrigerante	R600a/40g
Ruído	42dB
Temperatura do Refrigerador	-10°C to -22°C
Peso	42 kg
Dimensões(LxAxP):	595 x 820 x 610mm
Dimensões do Nicho(LxAxP):	600 x 825 x 615mm

## 2.2 DESENHO TÉCNICO



# INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

## 2.3 RECURSOS DO PRODUTO

### Antes de Usar o Seu Eletrodoméstico

- Remova a embalagem externa e interna.
- Antes de conectar o aparelho à tomada, deixe-o em pé por aproximadamente 2 horas. Isso reduzirá a possibilidade de mau funcionamento do sistema de refrigeração devido ao manuseio durante o transporte.
- limpe a superfície interna com água morna e um pano macio.
- Instale a maçaneta no lado esquerdo da porta usando os parafusos fornecidos.

### Instalação do seu aparelho

- Este aparelho foi projetado para instalação independente ou embutida (totalmente embutida).
- Coloque o aparelho em um piso resistente o suficiente para suportá-lo quando estiver totalmente carregado. Para nivelar o aparelho, ajuste os pés niveladores frontais na parte inferior.
- Mantenha o aparelho longe da luz solar direta e de fontes de calor (fogão, aquecedor, radiador, etc.). A luz solar direta pode afetar o revestimento acrílico e as fontes de calor podem aumentar o consumo de energia. Temperaturas ambientais extremamente baixas também podem fazer com que o aparelho não funcione corretamente.
- Evite instalar o aparelho em áreas úmidas.
- Conecte o aparelho a uma tomada exclusiva, devidamente instalada e aterrada. Em nenhuma circunstância corte ou remova o terceiro pino (terra) do cabo de alimentação. Quaisquer dúvidas sobre energia e/ou aterramento devem ser direcionadas a uma assistência técnica autorizada e certificada.
- Este aparelho deve ser instalado em um espaço entre duas unidades. O espaço mínimo necessário é: 600 mm de largura x 615 mm de profundidade x 825 mm de altura.

## 2.4 INSTALAÇÃO

**Observação:** Ao instalar o produto, deve haver um pequeno espaço de ventilação entre a parte superior da unidade e a parte inferior de qualquer encaixe acima (6 mm ou 1/4").

### Instalação da Maçaneta

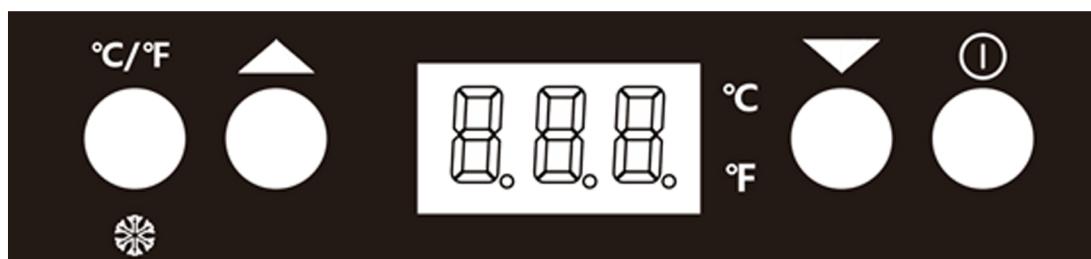
Para instalar a maçaneta, siga estas instruções:

- Puxe cuidadosamente a junta da porta (vedação) para longe da porta, na área onde a maçaneta será fixada.
- Coloque a maçaneta sobre os furos dos parafusos na parte externa da porta e fixe-a com os parafusos fornecidos. Aperte os parafusos.
- Pressione a junta da porta de volta em sua ranhura.

# INSTRUÇÕES DE USO

## 3.1 PAINEL DE CONTROLE

- O aparelho deve ser instalado em um local com temperatura ambiente entre 10 e 38 °C (50 a 100 °F). Se a temperatura ambiente estiver acima ou abaixo dessa faixa, o desempenho do aparelho poderá ser afetado. Colocar o aparelho em condições extremamente frias ou quentes pode causar oscilações na temperatura interna.
- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada.
- Este aparelho possui um circuito integrado de memória -em caso de interrupção de energia, o aparelho se recuperará automaticamente da última configuração.

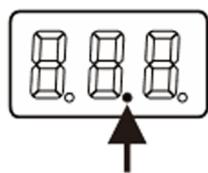


### ① Ligar/desligar energia

Para ligar ou desligar o aparelho, pressione o botão LIGAR/DESLIGAR uma vez.

### ▲▼ Configurando o controle de temperatura

- Temperatura ajustável: -22 °C a 10°C (-7°F to 50°F)
- Defina a temperatura de resfriamento desejada pressionando o botão correspondente ▲ ou ▼. Cada vez que o botão for pressionado, a temperatura será ajustada em 1 grau. A temperatura selecionada piscará no visor de LED por aproximadamente 5 segundos e, em seguida, voltará a exibir a temperatura interna do gabinete.



- Pressione e segure o botão ▼ por 3 segundos para ativar ou desativar o modo de BLOQUEIO. Nesse modo, o pequeno ponto central no painel de exibição acende.

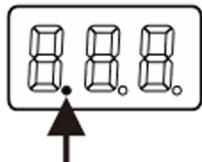
### Conversão de temperatura °C/°F

- Esta unidade oferece a opção de exibir temperaturas em Celsius ou Fahrenheit. Para alterar a configuração, pressione o botão °C/°F.

# INSTRUÇÕES DE USO

## 3.1 PAINEL DE CONTROLE

### Função de congelamento rápido



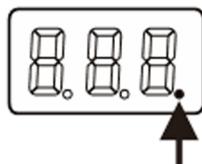
Se você pressionar e segurar o botão °C/°F por 3 segundos, o aparelho entrará no modo "Congelamento Rápido". O pequeno ponto à esquerda do painel de exibição acenderá.

Nesse modo, pressione os botões  $\blacktriangle$  e  $\blacktriangledown$  para definir o tempo de congelamento rápido. O intervalo de tempo definido é de 1 a 10 horas, e o tempo padrão é de 3 horas. Se você definir um tempo de congelamento rápido superior a 4 horas, o aparelho se descongelará automaticamente ao final do ciclo de "Congelamento Rápido". Para interromper a função "Congelamento Rápido", pressione novamente o botão °C/°F e segure-o por pelo menos 3 segundos.

### Descongelamento

O sistema frost-free do congelador elimina a necessidade de descongelamento manual. O descongelamento ocorre aproximadamente a cada 14 horas (exceto no modo "Congelamento Rápido"); o ciclo de descongelamento dura cerca de 40 minutos. A água derretida do descongelamento é coletada em uma bandeja coletora onde evapora. Durante o processo de descongelamento, a temperatura exibida pode ser superior à temperatura definida.

**Modo de descongelamento obrigatório:** Pressione o botão ① uma vez por 3 segundos para entrar no modo de descongelamento obrigatório.



- Durante o degelo, o ponto à direita do painel de exibição pisca.

### Modo de demonstração

- Pressione e segure os três botões °C/°F,  $\blacktriangle$  e  $\blacktriangledown$  simultaneamente por 10 segundos para entrar ou sair do modo de demonstração.
- Neste modo, o painel de exibição pode operar as configurações, mas a temperatura é exibida fixa em 12 °C (54 °F) e todos os ventiladores, incluindo o compressor, não serão acionados, e todos os pontos no painel de exibição acenderão.

### Modo Sabbath

- Pressione e segure os botões °C/°F e ① simultaneamente por pelo menos 5 segundos para entrar ou sair do Modo Sabbath. Nesse modo, o LED exibirá "Sb". Este modo desliga os displays e a luz interna, impedindo que liguem novamente. As operações normais de refrigeração continuarão ocorrendo. O compressor e o

## 3.2 OPERAÇÕES

ventilador funcionarão normalmente.

- Quando o gabinete for desligado, ele não sairá automaticamente do Modo Sabbathb e permanecerá nesse modo ao ser ligado novamente. O Modo Sabático será desativado automaticamente após 96 horas.

### Função de Alarme de Temperatura

Se a temperatura ambiente for  $\geq 30^{\circ}\text{C}$  por 2 horas consecutivas, o alarme de alta temperatura será ativado, a campainha soará a uma frequência de 1 Hz e o LED exibirá "HH". O visor retornará ao normal após a condição de alta temperatura ser aliviada.

Se o sensor de temperatura de degelo detectar uma temperatura  $\geq 35^{\circ}\text{C}$  por 30 minutos consecutivos, todas as cargas serão desligadas e o LED exibirá "HE".

#### NOTA:

- Se a unidade for desconectada da tomada, desligada ou sofrer uma queda de energia, você deve aguardar de 3 a 5 minutos antes de reiniciar a unidade. Se você tentar reiniciar antes desse período, o aparelho não iniciará.
- Ao usar o aparelho pela primeira vez ou ao reiniciá-lo após um longo período desligado, pode haver uma pequena variação de alguns graus entre a temperatura definida e a temperatura exibida no visor de LED. Isso é normal e se deve ao tempo de inatividade. Depois que a unidade funcionar por algumas horas, tudo voltará ao normal.

## MANUTENÇÃO

### 4.1 LIMPEZA

- 1 Deslique o aparelho da tomada e remova todos os itens.
- 2 Lave as superfícies internas com a solução de água morna e bicarbonato de sódio. A solução deve consistir em cerca de 2 colheres de sopa de bicarbonato de sódio para um litro de água.
- 3 Torça o excesso de água da esponja ou pano ao limpar a área dos controles ou quaisquer peças elétricas.
- 4 Lave a parte externa do cooler com uma solução morna de detergente líquido suave. Enxágue bem e seque com um pano macio e limpo.

# MANUTENÇÃO

## 4.2 TRANSPORTANTO SEU APARELHO

### **Falha de energia**

A maioria das falhas de energia é corrigida em poucas horas. Se a sua energia elétrica for ficar indisponível por um longo período, você precisa tomar as medidas adequadas para proteger seu conteúdo.

Se precisar transportar o seu eletrodoméstico após descartar a caixa:

1. Prenda com fita adesiva todos os itens soltos dentro do eletrodoméstico.
2. Gire os pés ajustáveis até a base para evitar danos.
3. Certifique-se de que o eletrodoméstico permaneça firme na posição vertical durante o transporte. Proteja também a parte externa do eletrodoméstico com um cobertor ou objeto similar.

### **Dica para economia de energia**

O aparelho deve ser colocado na área mais fresca do ambiente, longe de aparelhos que produzam calor e da luz solar direta.

# PROBLEMAS E SOLUÇÕES

## 5.1 PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Você pode resolver muitos problemas comuns facilmente, economizando o custo de uma possível chamada de serviço. Experimente as sugestões abaixo para ver se consegue resolver o problema antes de ligar para a assistência técnica.

Falha	Possível Causa	Solução
O aparelho não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O aparelho descongela automaticamente em condições normais de operação.</li> <li>• O aparelho está desligado.</li> <li>• Disjuntor desarmado ou fusível queimado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O aparelho descongela automaticamente em condições normais de operação.</li> <li>• O aparelho está desligado.</li> <li>• Disjuntor desarmado ou fusível queimado</li> </ul>
O aparelho não está frio o suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A temperatura não está ajustada corretamente.</li> <li>• A temperatura ambiente pode exigir uma configuração mais baixa.</li> <li>• O condensador está muito sujo.</li> <li>• A abertura de ventilação está bloqueada ou com muita poeira</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a temperatura definida.</li> <li>• Defina uma temperatura mais baixa.</li> <li>• Limpe o condensador quando necessário.</li> <li>• Limpe as obstruções e remova a poeira</li> </ul>
O aparelho liga e desliga sozinho com frequência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A temperatura ambiente está acima da média.</li> <li>• Um grande número de garrafas foi adicionado à unidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque o aparelho em um local mais fresco.</li> <li>• Deixe o aparelho funcionando por um tempo até atingir a temperatura definida</li> </ul>
A luz não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O aparelho não está conectado à rede elétrica.</li> <li>• Disjuntor desarmado ou fusível queimado.</li> <li>• A luz foi desligada no painel de controle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte o aparelho.</li> <li>• Ligue o disjuntor ou substitua o fusível.</li> <li>• Ligue a luz.</li> </ul>

# PROBLEMAS E SOLUÇÕES

## 5.1 PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Você pode resolver muitos problemas comuns facilmente, economizando o custo de uma possível chamada de serviço. Experimente as sugestões abaixo para ver se consegue resolver o problema antes de ligar para a assistência técnica.

Falha	Possível Causa	Solução
Vibrações	<ul style="list-style-type: none"> <li>O aparelho não está devidamente nivelado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nivele o aparelho com os pés ajustáveis</li> </ul>
O aparelho parece fazer muito barulho	<p>O ruído de chocalho pode ser proveniente do fluxo refrigerante, o que é normal. Ao final de cada ciclo, você poderá ouvir sons de gorgolejo causados pelo fluxo refrigerante no seu aparelho. Se ocorrerem flutuações de temperatura, a contração e a expansão das paredes internas podem causar estalos e estalos.</p>	
Exibir "E1", "E2", "E3", "E4"	<ul style="list-style-type: none"> <li>O aparelho não está devidamente nivelado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nivele o aparelho com os pés ajustáveis.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>"E1" ou "E2" indica falha no sensor de temperatura do ar.</li> <li>"E3" ou "E4" indica falha no sensor de degelo do evaporador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligue para o serviço de atendimento ao consumidor Crissair Home Electro</li> </ul>

# DESCARTE

- Por favor, descarte de acordo com os regulamentos locais relativos à eliminação do seu produto refrigerante inflamável.
- Envie o aparelho para o local de descarte designado.

Os materiais usados para embalagens são amigos da natureza e podem ser reciclados, depositados ou destruídos sem qualquer ameaça ao meio ambiente. Para reconhecer essas características, todos os materiais de embalagem são marcados com símbolos relevantes.

Assim que o seu aparelho se tornar obsoleto e você não pretender mais usá-lo, tome o cuidado adequado para não sujar o ambiente. Deposite seu aparelho antigo no depósito autorizado que lida com eletrodomésticos usados.

## Declaração de Conformidade CE

Este aparelho está em conformidade com as seguintes diretrivas europeias:

Diretiva EMC 2014/30 / EU Diretiva LVD 2014/35 / EU Diretiva ROHS 2011/65 / EU  
Regulamento Delegado (UE) nr. 65/2014



O símbolo no produto ou em sua embalagem indica que este produto não deve ser tratado como lixo doméstico.

Em vez disso, deve ser entregue ao ponto de coleta aplicável para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos.

Ao garantir que este produto seja descartado corretamente, você ajudará a prevenir potenciais consequências negativas para o meio ambiente e a saúde humana que poderiam ser causadas pelo manuseio inadequado deste produto. Para mais informações detalhadas sobre a reciclagem deste produto, entre em contato com o escritório local da cidade, seu serviço de eliminação de resíduos domésticos ou a loja onde você comprou o produto.

**Guardar este manual para consultas futuras, ou acesse nosso site para consultar o manual virtual disponibilizado na página referente ao seu produto,**

[www.criSSair.com.br](http://www.criSSair.com.br)

# TERMOS DE GARANTIA

A Crissair Home Electro concede garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor na qual conste a identificação do produto e modelo, sendo:

- 03 meses: Garantia legal;
- 33 meses: Garantia contratual, concedida pela Crissair Home Electro

## CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

Esta garantia abrange a substituição gratuita de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

Somente a rede de Serviços Autorizados Crissair, técnicos autorizados Crissair, ou quem esta indicado são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e a realização dos reparos durante o período de garantia.

Se o produto não apresentar defeitos ou se constatado o uso inadequado do produto, será cobrada taxa de visita técnica.

Qualquer defeito que for constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Crissair ou ao Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

### AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL PERDERÃO A VALIDADE QUANDO:

- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com as recomendações e especificações técnicas do Manual de Instruções, tais como nivelamento do produto, adequação do local para instalação etc.
- O produto for utilizado para fins diferentes do uso doméstico, como uso comercial, ou laboratorial, ou industrial.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Crissair Home Electro.
- O defeito for causado por acidente, queda, variação de tensão elétrica, ou má utilização do produto pelo Consumidor.

### AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL NÃO COBREM:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela rede autorizada Crissair, ou técnicos autorizados Crissair, ou terceiros não autorizados, exceto produtos com instalação gratuita constante no manual de instruções ou oferecida pelas lojas conceito Crissair.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde o produto está instalado.

# TERMOS DE GARANTIA

- Despesas com transporte, peças, mão de obra, materiais e adaptações para preparação do local onde será instalado o produto, isto é, rede elétrica, conexões elétricas, alvenaria, aterramento etc.
- Chamadas relacionadas a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança ao Consumidor.
- Peças de desgaste natural, produtos ou peças danificadas por acidente de transporte, por remoção, queda ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza, tais como relâmpagos, chuva e enchente, nem a componentes não fornecidos com o produto.
- Falhas no funcionamento normal do produto em função da falta de limpeza, da ação de animais (insetos, roedores e outros animais), ou ainda decorrentes da existência de objetos estranhos ao seu funcionamento.
- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos (riscados, amassados, manchados, amarelados) e/ou falta de peças. Estes produtos têm apenas as garantias legal e contratual para defeitos funcionais não discriminados em sua Nota Fiscal de compra.
- Problemas de corrosão (oxidação/ferrugem) causados por riscos, deformações ou similares, pela instalação em ambiente de alta salinidade, instalação em sol e chuva, utilização de produtos químicos não adequados para limpeza, incluindo uso de materiais sujos, ásperos e/ou abrasivos.

## A GARANTIA CONTRATUAL NÃO COBRE:

- Peças com defeitos que não impactam na funcionalidade do produto, como peças amassadas, riscadas, manchadas etc.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, ou técnico autorizado para atendimento a produtos quando instalados fora do município sede do respectivo Serviço Autorizado ou técnico autorizado. Poderá ser cobrada uma taxa de deslocamento previamente aprovada pelo consumidor.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, tais como filtros de alumínio, filtros de carvão, lâmpadas, manípulos e peças plásticas, bem como mão de obra para aplicação dessas peças.

## OUTRAS DISPOSIÇÕES:

A Crissair Home Electro declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos em seu nome referente ao presente certificado.

Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, o CERTIFICADO DE GARANTIA e a NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

# FALE CONOSCO

08

Em caso de dúvidas ou problemas no produto, assim como para agendar a instalação do seu produto, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair. Para agilizar o atendimento, tenha em mãos o modelo ou número de série do seu produto.

Para agilizar o atendimento, tenha em mãos o modelo ou número de série do seu produto.

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:

09

 **FONE:**  
(11) 3014-0009.

 **E-MAIL:**  
[sac@crissair.com.br](mailto:sac@crissair.com.br)

 **WHATSAPP:**  
(11) 94523-5762

 **SITE:**  
[www.crissair.com.br/assistencia-tecnica](http://www.crissair.com.br/assistencia-tecnica)

## CONHEÇA OS OUTROS PRODUTOS DA CRISSAIR



Coifas



Adegas



Cooktops



Lava-louças



Fornos



Refrigeradores



Fogões



Churrasqueiras



Cafeteiras



ACESSE O  
NOSSO SITE

# CRISSAIR

Home Electro



You  
Tube @crissaireletros



@crissair\_eletros



www.crissair.com.br