

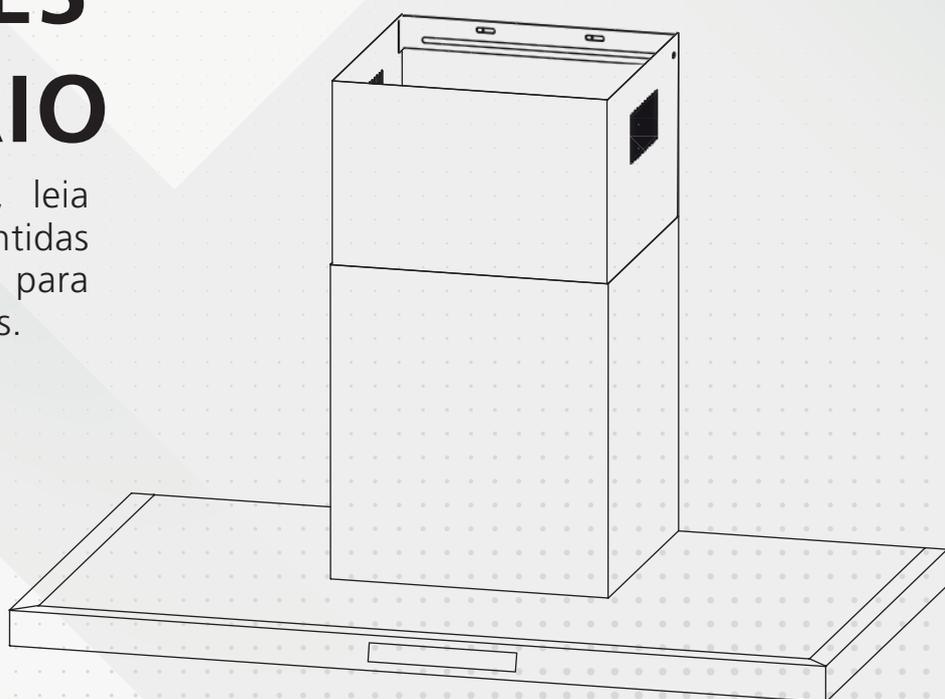
# CRISSAIR

Home Electro

# MANUAL

## MANUAL DE INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Antes de ligar o aparelho, leia atentamente as instruções contidas neste manual e o mantenha para futuras referências e consultas.



# COIFAS

Box 900 Ilha NI 39 G3  
Box 900 Parede NP 06.9  
Box 700 Parede NP 06.7  
Box 800 Parede NP 06.8



@crissaireletros

[www.crissair.com.br](http://www.crissair.com.br)

# SEJA BEM-VINDO À CRISSAIR

**Parabéns!**

Você acaba de adquirir um produto Crissair, desenvolvido com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.

A Crissair Home Electro disponibiliza aos seus clientes uma linha de produtos exclusivos e funcionais que agregam elegância e valor aos ambientes e projetos personalizados mais exigentes.

Nosso processo de produção envolve uma criteriosa análise de para cada produto apresentado ao mercado, proporcionando uma entrega diferenciada, com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.

Nossos produtos são certificados, garantindo aos nossos clientes um produto produzido de acordo com as normas e padrões técnicos exigidos pelo mercado.

Disponibilizamos rede de assistência técnica, com profissionais treinados diretamente pela Crissair e capazes de oferecer a solução adequada para suportar as necessidades de cada cliente.

Ao adquirir um produto Crissair, além de todos os diferenciais já citados, você está levando para sua casa a expertise de quem está em constante inovação, trabalhando para oferecer as melhores soluções para você.

Esperamos que aproveite o seu produto da melhor forma seguindo todas as orientações deste manual.



**Crissair Home Eletro**  
**Desde 1991**

# ÍNDICE

---

<b>01</b>	INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA.....	<b>01</b>
<b>02</b>	INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO.....	<b>03</b>
	<b>2.1</b> Dados Técnicos	
	<b>2.2</b> Instalação	
	<b>2.3</b> Box 900 Ilha NI 39 G3	
	<b>2.3.1</b> Montagem da Coifa	
	<b>2.4</b> Box 900 Parede NP 06.9 / Box 700 Parede NP 06.7	
	<b>2.4.1</b> Fixação na parede	
	<b>2.4.2</b> Fixação das junções telescópicas decorativas	
	<b>2.4.3</b> Versão filtrante / depurador	
<b>03</b>	INSTRUÇÕES DE USO.....	<b>12</b>
<b>04</b>	MANUTENÇÃO.....	<b>14</b>
	<b>4.1</b> Substituição do spot de LED	
<b>05</b>	PROBLEMAS E SOLUÇÕES.....	<b>16</b>
<b>06</b>	DESCARTE.....	<b>17</b>
<b>07</b>	TERMOS DE GARANTIA.....	<b>18</b>

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

# 01

Para um funcionamento seguro de fogões e queimadores a gás é necessário que o ambiente possua ventilação adequada. Coifas aspirantes em funcionamento retiram ar do ambiente. Portanto, quando coifas e fogões ou queimadores estiverem em funcionamento concomitantemente, é necessário que haja ventilação adequada.

## **Antes de ligar o produto à rede elétrica:**

Verificar que a tensão e a potência correspondem às da rede e que a tomada seja apropriada. Em caso de dúvidas, consulte um electricista qualificado.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo técnico especializado ou pessoas qualificadas a fim de evitar riscos.



## **Atenção!**

- Em determinadas circunstâncias, os eletrodomésticos podem ser perigosos.
- O pré-filtro é feito de alumínio.
- Não troque os filtros com o exaustor em funcionamento.
- Não toque as lâmpadas e as áreas adjacentes durante e/ou logo após o uso prolongado da iluminação.
- Não é apropriado flambar os alimentos sob o produto. Risco de Acidente!
- Evite a chama livre (sem panela), ela é danosa aos filtros e aumenta o risco de incêndio.
- Monitore constantemente os alimentos fritos para evitar que o óleo aquecido pegue fogo.
- Antes de efetuar qualquer manutenção e/ou operação de limpeza, desligue o aparelho da rede elétrica.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas com capacidades físicas sensoriais ou mentais reduzidas, inclusive crianças, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Não permita que crianças brinquem com o aparelho.
- A limpeza e manutenção do aparelho não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Se os procedimentos de limpeza não forem efetuados conforme as instruções no manual, existe o risco de incêndio e/ou gotejamento de resíduos no interior do produto.
- A coifa e o filtro devem ser limpos regularmente de acordo com as instruções no manual.
- Quando o exaustor for utilizado concomitantemente a aparelhos que queimam gás ou outros

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

# 01

combustíveis, o local deverá ser adequadamente ventilado.

- **O ar não deve ser descarregado na mesma chaminé utilizada para descarregar o ar de aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis.**
- As peças acessíveis podem ficar quentes quando usadas com aparelhos de cozinha.
- A coifa deve ser apenas utilizada para uso doméstico, não é adequada para churrasco, assado e outros fins comerciais.
- Se houver alguma falha no aparelho, entre em contato com o SAC Crissair.
- Use o aparelho de acordo com as instruções para evitar qualquer risco de incêndio.
- Siga as leis locais aplicáveis à evacuação de ar ao meio ambiente.

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

## 2.1 Dados Técnicos

Voltagem	127V~60Hz	220V~60Hz
Potência nominal	424W	424W
Potência das luzes	4 x 1W	4 x 1W
Potência do motor	1 x 420W	1 x 420W
Diâmetro do tubo de ar	150mm	150mm
Velocidade do ar	1.050m <sup>3</sup> /h	1.050m <sup>3</sup> /h
Ruído	61dB	61dB

O parâmetro de fluxo de ar é testado em condições de 127V~60Hz quando a tensão é 127V~60Hz/220V~60Hz e sem filtros de carvão.

**Obs: Para o modelo de produto NP 06 com somente 02 Spots de LED, temos: Potência nominal: 422W, Potência das luzes 2 X 1W, Potência do Motor 420W.**

## 2.2 Instalação

- As operações de montagem e ligação elétrica devem ser efetuadas por pessoas especializadas.
- Utilizar luvas de proteção antes de efetuar as operações de montagem.
- Não nos responsabilizamos por danos causados ao produto na instalação executada por uma empresa ou técnico não credenciado/autorizado.

### Conexão elétrica:

O aparelho é construído em classe II, portanto, nenhum cabo deve ser ligado à tomada de terra. Para ligá-lo à rede elétrica será necessário utilizar um interruptor unipolar com abertura mínima de 3 mm entre os contatos, dimensionado para a carga e que atenda aos regulamentos em vigor.

A ligação à rede elétrica deve ser feita como segue:

MARROM = L Linha / Fase

AZUL = N Neutro

- A distância mínima entre a superfície de suporte dos recipientes de cozedura no dispositivo de cozedura e a parte mais baixa do exaustor da cozinha deve ser no mínimo 70 cm e no máximo 82 cm.
- Tendo que ser usado um tubo de conexão composto de duas ou mais partes, a parte superior deve ficar internamente àquela inferior. Não conectar a descarga da coifa a um duto pelo qual circule ar quente ou utilizado para evacuar gases de aparelhos alimentados por uma energia que não a elétrica. Antes de proceder às operações de montagem, para um manejo mais fácil do aparelho, retire os filtros antigordura (Box 900 Ilha NI 39 G3 - fig.15 / Box 900 Parede NP 06.9 e Box 700 Parede NP 06.7 – fig. 05).

- No caso de montagem do aparelho em versão aspirante, predisponha o furo de saída do ar.
- Para o bom desempenho da sucção da coifa, o comprimento da tubulação de exaustão, distância entre a conexão no motor e a veneziana de saída na fachada do imóvel não deve ser superior a 8.000 mm em linha reta.
- A instalação de curva de 90 graus produz perda de carga equivalente à provocada por 1.000 mm de tubo em linha reta. Assim, para cada curva, reduzir o comprimento máximo recomendado da tubulação em 1.000 mm.
- O diâmetro mínimo recomendado para a tubulação é de 126 mm.
- A não observância das recomendações acima provocarão danos ao motor, diminuição no rendimento de sucção e aumento de ruído.

## 2.3 Box 900 Ilha NI 39 G3

---

**Nota!** Para a instalação deste produto, é necessário a ajuda de uma segunda pessoa.

**Atenção!** Antes de iniciar a instalação do aparelho, fixar a caixa de instalação elétrica D.

Levantar a caixa da instalação elétrica e seguir as fases 1-2- 3 indicadas na figura 2.

Colocar o suporte em correspondência dos 3 parafusos G, já predispostos sobre o duto, e parafusá-los como indicado na fase 4 (fig.2).

Fixar o tubo de evacuação ar H na flange saída ar F como indicado na figura 2.

### 2.3.1 Montagem da Coifa:

Pegar a estrutura D da embalagem e fixá-la ao duto motor com os 4 parafusos E (fig.3).

Tirar os 2 parafusos A que mantêm fixada a estrutura superior B àquela inferior C como indicado na figura 4.

Ajustar a altura desejada respeitando a cota indicada na figura 5 e bloqueá-la com os 8 parafusos G em dotação.

Unir o duto inferior A com o superior B e inseri-los na estrutura como indicado na figura 6. Colocar o molde para perfuração no teto verificando que a seta esteja posicionada do lado dos comandos do aparelho (fig.7).

Efetuar 4 furos  $\text{R}8$  no teto e parafusar 3 parafusos sem apertá-los totalmente, tomar cuidado para não inserir o parafuso no furo marcado com um X no molde de perfuração (fig.8) (os parafusos e as buchas de expansão devem ser adequados para o tipo de teto ou laje).

Pegar a coifa e inserir a estrutura telescópica superior sobre os 3 parafusos E não parafusados totalmente em correspondência das 3 fendas e fazer uma pequena rotação para o encaixe, como indicado na figura 9 - fase 1-2.

Parafusar o quarto parafuso X e apertar os outros 3 para bloquear definitivamente a parte superior da estrutura B como indicado na figura 9 - fase 3-4.

**Versão aspirante:** Fixar o tubo flexível no furo de saída ar predisposto (fig.10).

**Versão depurador:** Unir o tubo flexível H ao deflector M e fixar o parafuso I como indicado na (fig.11).

Os filtros devem ser aplicados ao grupo aspirante colocado dentro da coifa, devem ser centralizados e girados de 90 graus até o engate de parada (fig.16).

Efetuar a ligação elétrica (fig.12).

Fixar o duto superior B à estrutura com os 4 parafusos F (fig.13).

Se o seu aparelho tem uma chaminé inferior que necessita de fixação ao corpo do produto com parafusos, retire do exaustor os pré-filtros antigordura usando os devidos gatilhos (fig.15).

Se necessário, fixe por dentro a chaminé inferior ao produto utilizando os parafusos F (fig.13).  
Por fim, volte a colocar os pré-filtros antigordura no seu local.

## **2.4 Box 900 Parede NP 06.9 / Box 700 Parede NP 06.7 / Box 800 Parede NP 06.8**

### **2.4.1 Fixação na parede:**

Efetuar os furos respeitando as cotas indicadas (fig.17).

Fixar o aparelho à parede e alinhá-lo na posição horizontal com os níveis.

Concluída a regulagem, fixar o produto definitivamente mediante os 2 parafusos A (fig.19).

Para as várias montagens, utilizar parafusos e buchas de expansão adequadas ao tipo de parede (ex. cimento armado, gesso cartonado etc.).

**No caso de os parafusos e as buchas serem fornecidos com o produto, assegurar-se que são adequados para o tipo de parede em que vai ser fixada o produto.**

## 2.4.2 Fixação das junções telescópicas decorativas:

Preparar a alimentação elétrica dentro do espaço previsto para a fixação decorativa.

Se o aparelho se destinar à instalação em versão aspirante, preparar o furo de saída de ar. Regular o comprimento do suporte de apoio da junção superior (fig.18). Em seguida, fixá-la ao teto de modo a ficar em simetria com o produto mediante os parafusos A (fig.18) e respeitando a distância ao teto indicada na figura 2. Ligar, mediante um tubo de união, a junção C ao furo de evacuação de ar (fig.19).

Introduzir a junção superior no interior da junção inferior. Fixar a junção inferior ao produto utilizando os parafusos B fornecidos (fig.19), deslizar a junção superior até o suporte e fixá-la mediante os parafusos B (fig.18). Para transformar o produto da versão aspirante para versão depurador, solicite ao seu revendedor os filtros de carvão ativado e siga as instruções de montagem.

## 2.4.3 Versão filtrante / depurador:

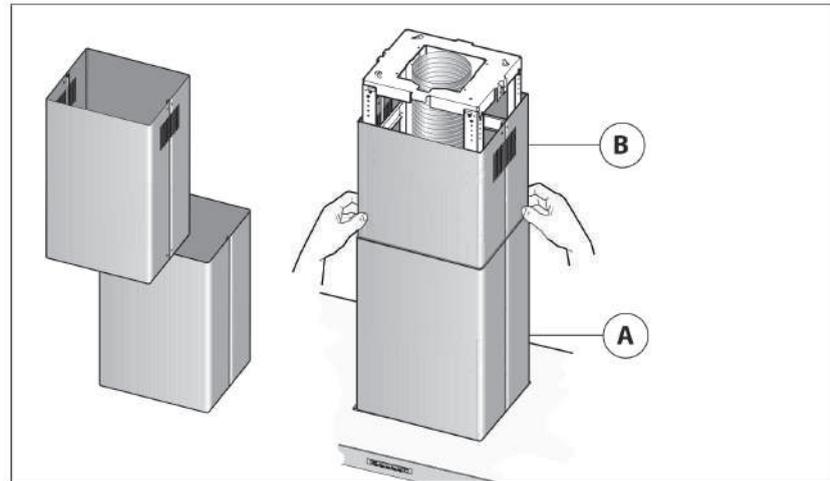
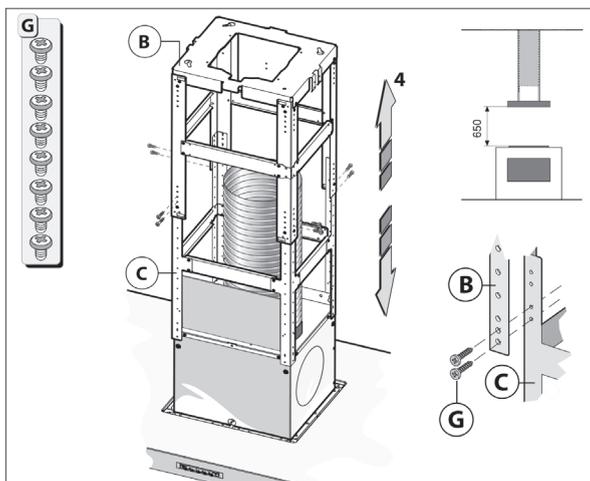
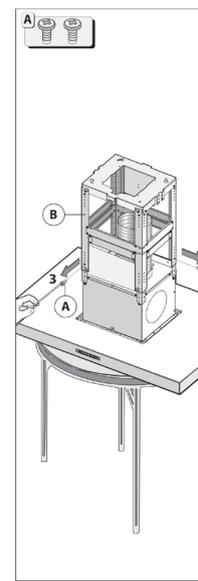
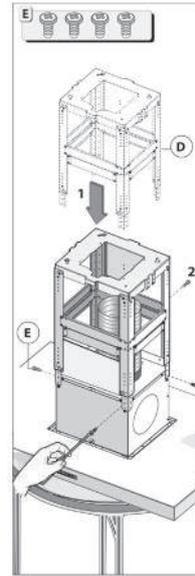
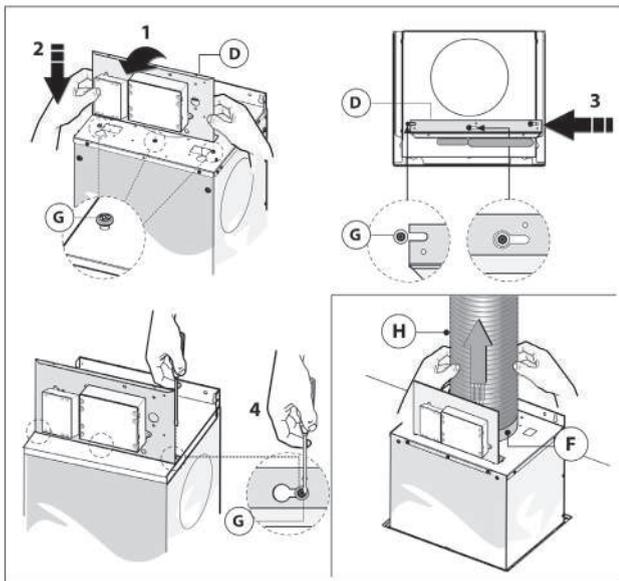
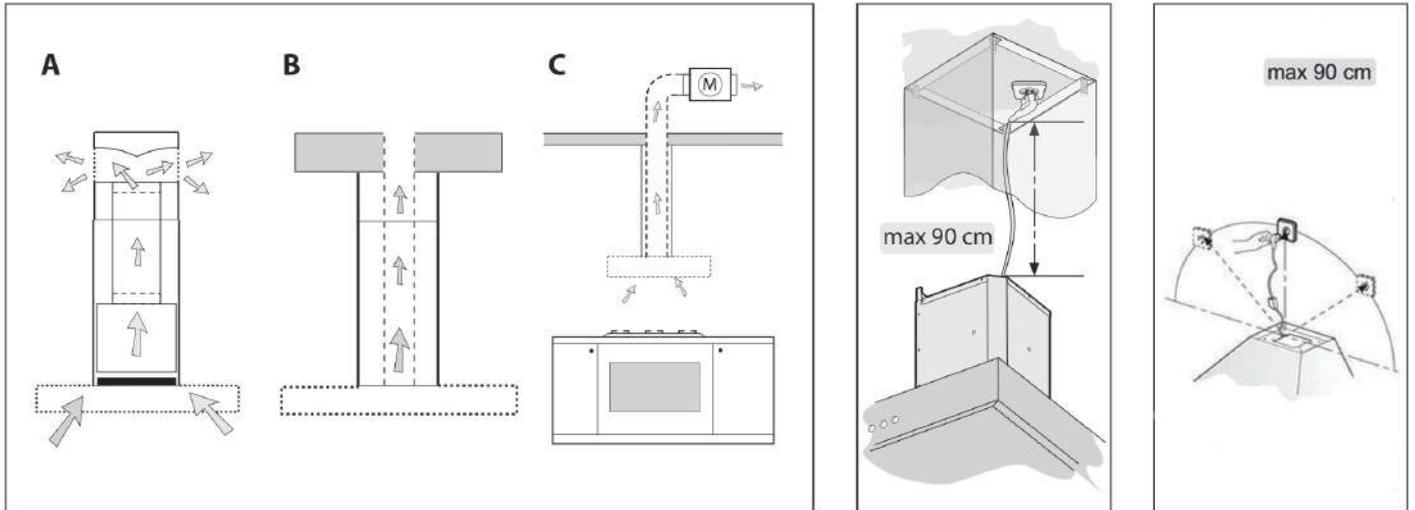
Instalar o produto e as duas junções como indicado no parágrafo relativo à montagem do produto na versão aspirante.

Para a montagem da função depurador, instalar a junção superior com as aletas (venezianas) desobstruídas. Se os filtros não tiverem sido fornecidos, adquirir junto ao seu revendedor como acessório. Os filtros de carvão ativado devem ser aplicados ao conjunto aspirante situado no interior do produto (fig.16).

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

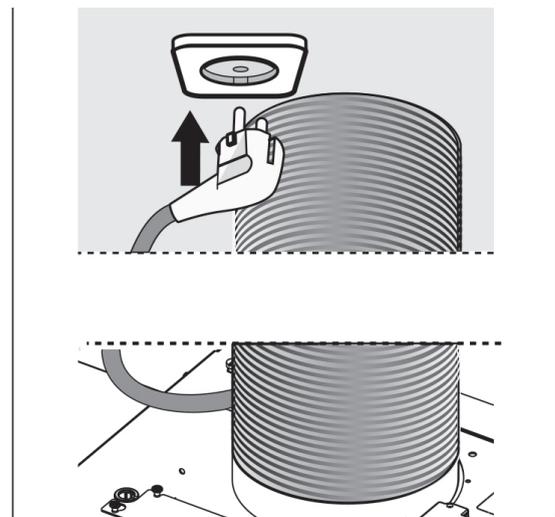
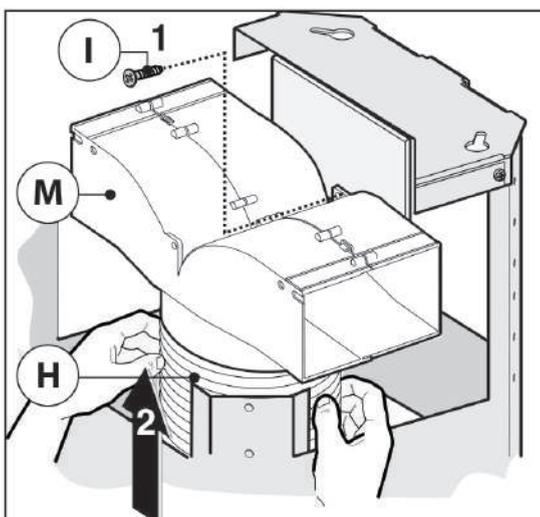
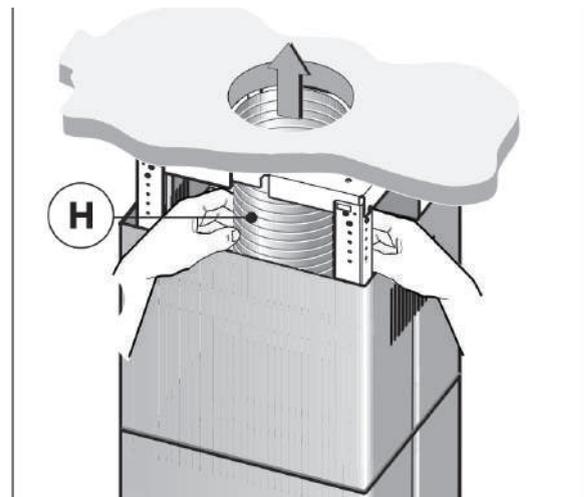
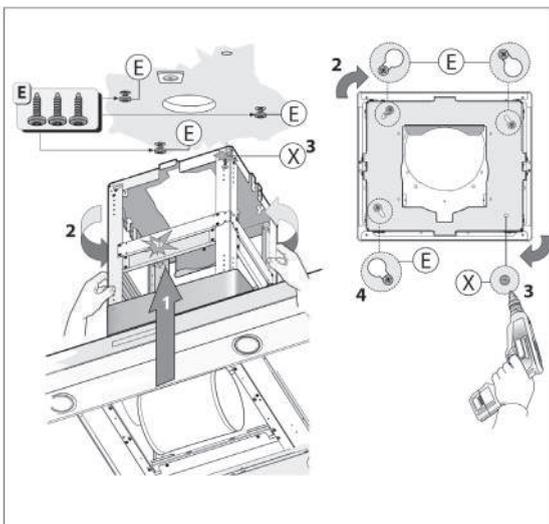
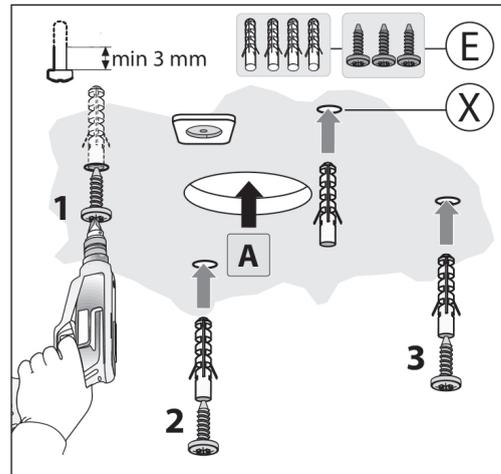
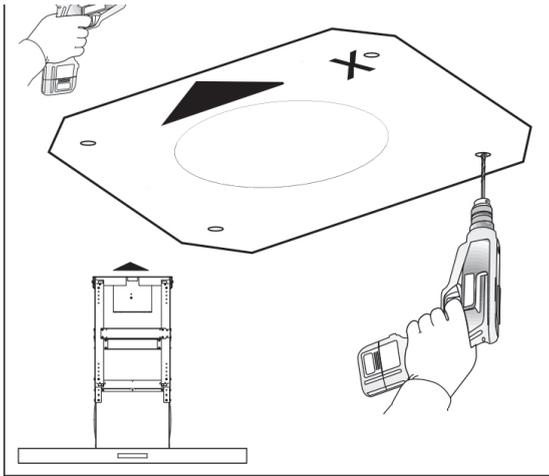
# 02

## 2.5 Figuras Box 900 Ilha NI 39 G3

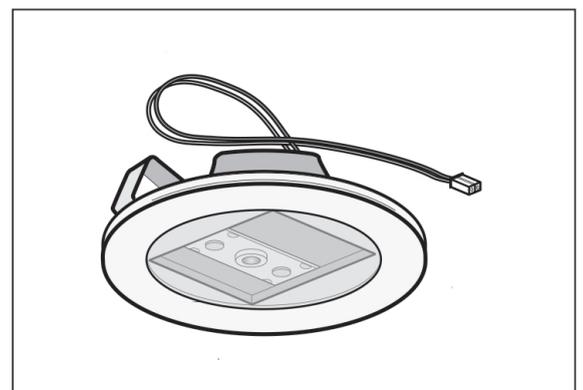
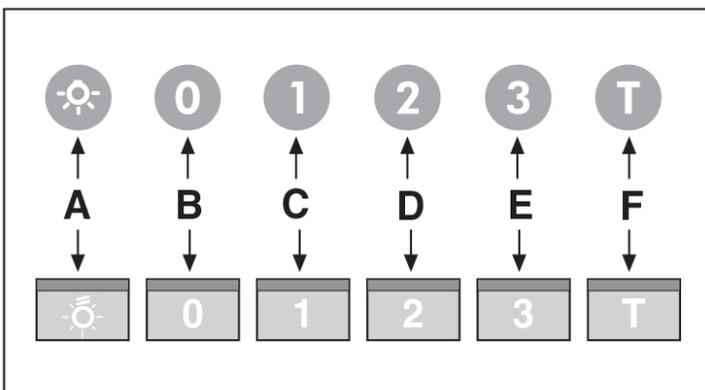
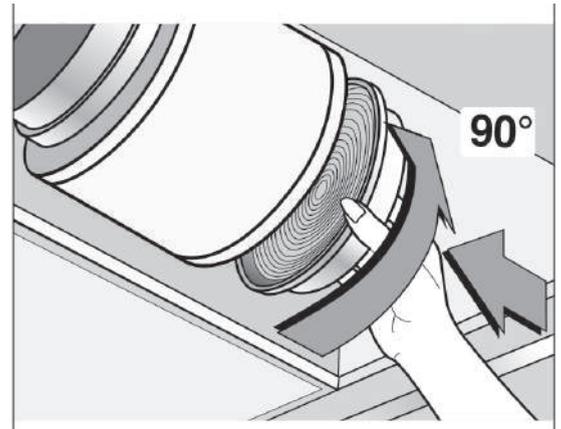
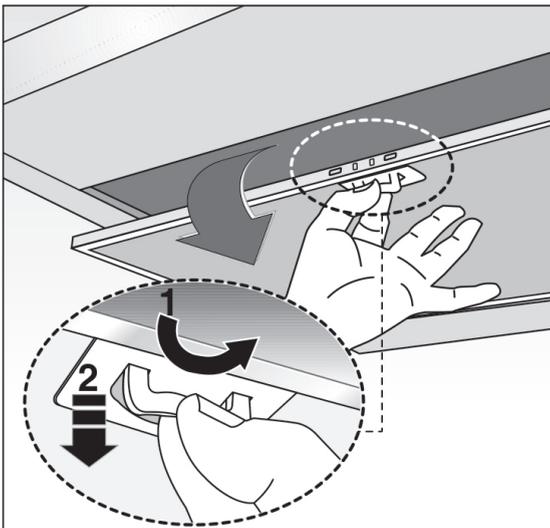
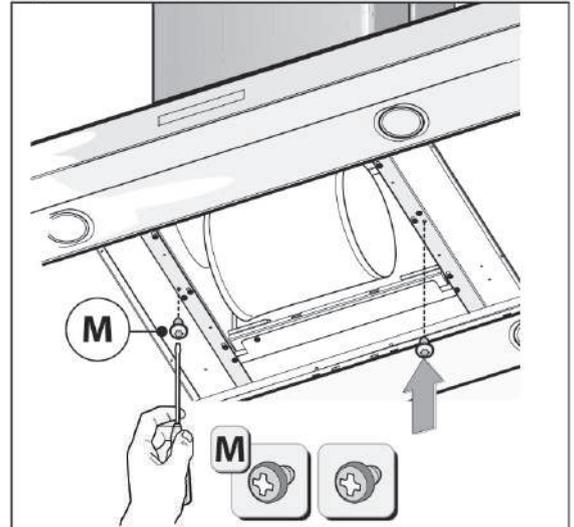
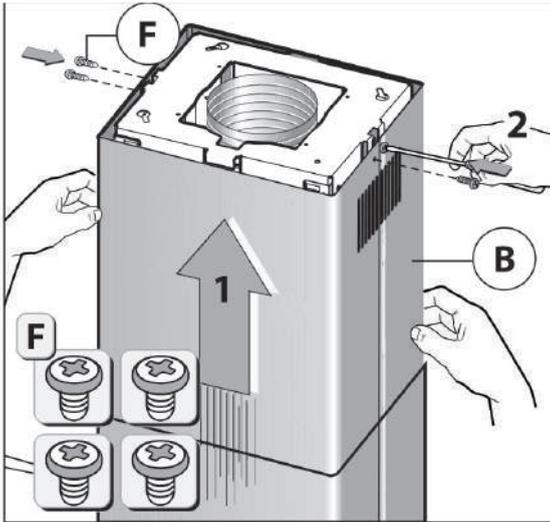


# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02



## INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO



# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

2.5 Figura Box 900 Parede NP 06.9 / Box 800 Parede NP 06.8 / Box 700 Parede NP 06.7

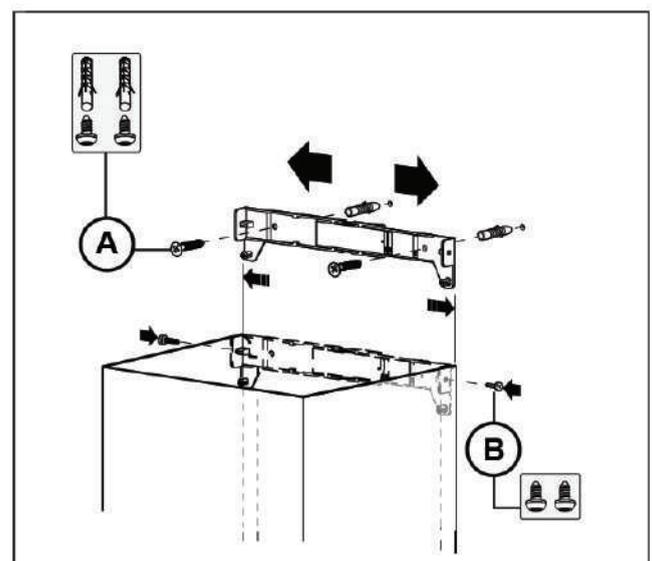
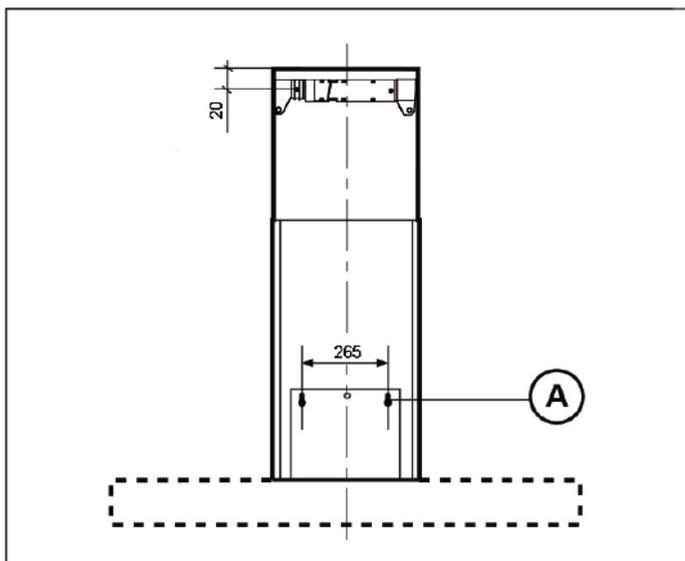
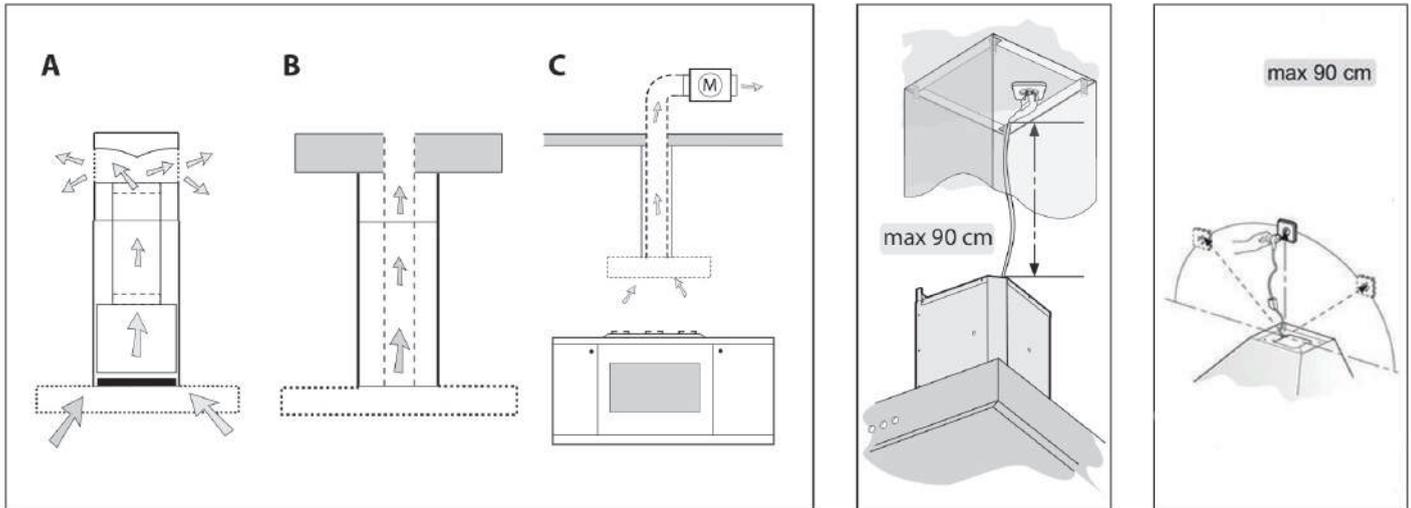
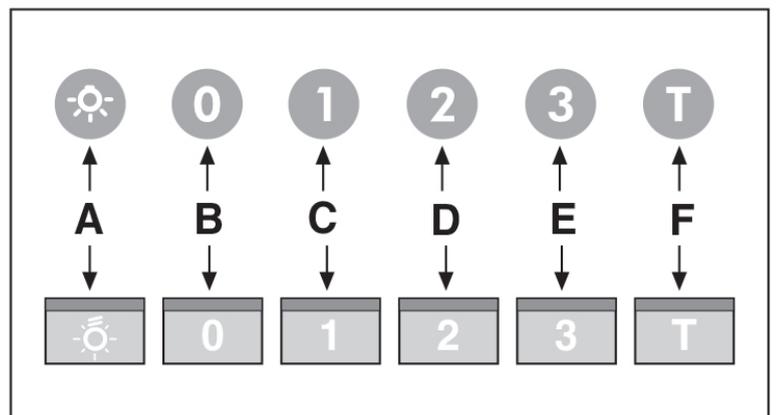
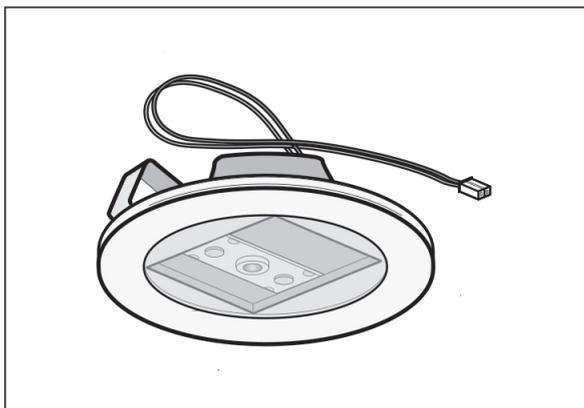
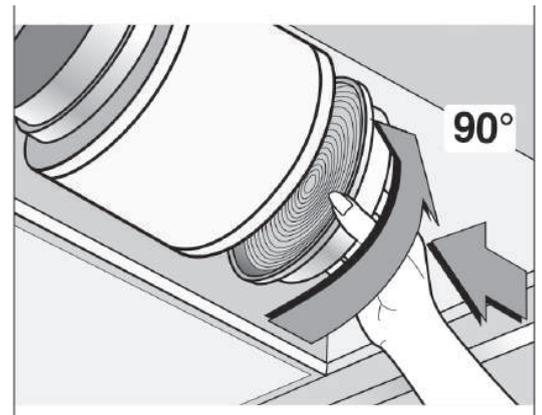
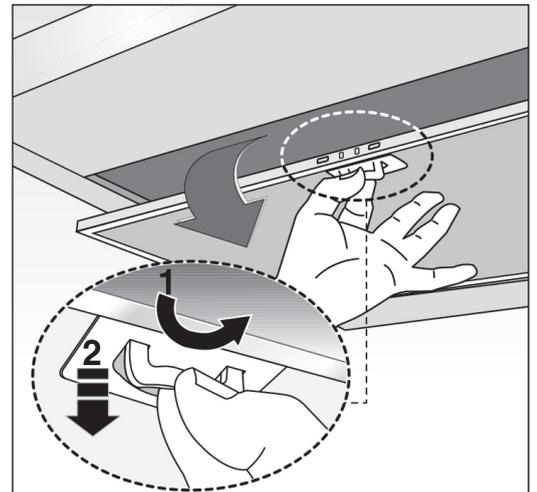
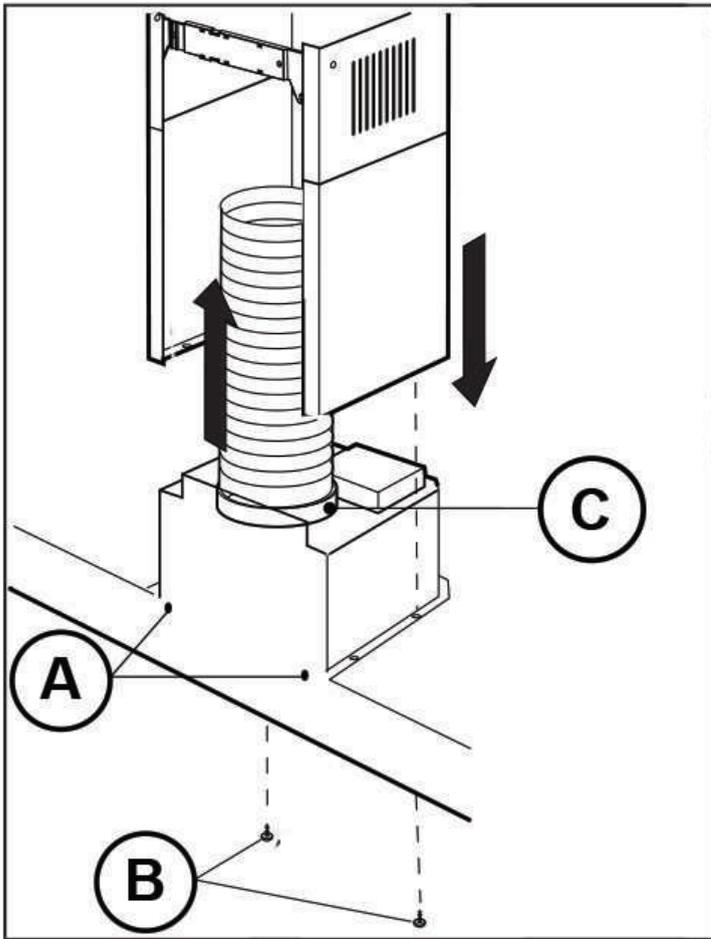


Fig. 01

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02



- É recomendável colocar o aparelho para funcionar antes de proceder com a cozedura de qualquer alimento.
- É recomendável deixar o aparelho em funcionamento por 15 minutos depois de ter terminado a cozedura dos alimentos para descarregar inteiramente o ar impuro.

## **Comandos Mecânicos (fig.20): A simbologia é indicada a seguir:**

A = Botão ILUMINAÇÃO

B = Botão OFF

C = Botão PRIMEIRA VELOCIDADE

D = Botão SEGUNDA VELOCIDADE

E = Botão TERCEIRA VELOCIDADE / TURBO

F = Botão TIMER PARADA AUTOMÁTICA 15 minutos (\*)

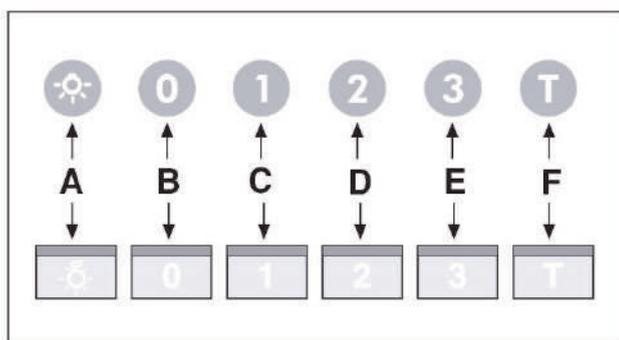


Fig.20

(\*) A função "TIMER PARADA AUTOMÁTICA" retarda a parada da coifa, que continuará a funcionar à velocidade de exercício em curso no momento em que foi ativada esta função, de 10 minutos.

Se o seu aparelho for munido da função de velocidade TURBO, partindo da TERCEIRA VELOCIDADE e mantendo a tecla E pressionada por aproximadamente 2 segundos, esta será ativada por 10 minutos e, a seguir, retornará à velocidade que foi anteriormente configurada.

Quando a função turbo está ativa, o LED pisca. Para interromper antes dos 10 minutos, acione novamente a tecla E.

Ao pressionar a tecla F por 2 segundos (com o exaustor desligado), a função "clean air" é ativada.

Esta função liga o motor por 10 minutos a cada 50 minutos na primeira velocidade.

Quando inicialmente ativada esta função, inicia-se o motor na primeira velocidade com uma duração de 10 minutos.

Depois disto, o motor desliga e o Led da tecla F permanece aceso com a sua luz fixa até que, depois de 50 minutos, o motor liga na primeira velocidade e os Leds F e C recomeçam a piscar por 10 minutos, e assim sucessivamente.

Pressionando qualquer tecla, menos as das luzes, o produto retorna imediatamente ao seu funcionamento normal (por exemplo: ao pressionar a tecla D, desativa a função "clean air" e o motor trabalha em sua segunda velocidade; pressionando a tecla B, a função desativa).

Pressionando a tecla E por 2 segundos, para ativar a quarta velocidade, a função intensiva é ativada durante 6 minutos, em seguida o aparelho volta a funcionar à velocidade de exercício no momento da ativação.

- Se é desejável desativar a função antes dos 6 minutos, pressione a tecla B.



## Atenção!

Alguns modelos trabalham até a TERCEIRA velocidade para a qual a função TURBO não é prevista.

Tecla F = Com qualquer velocidade inserida 1-2-3 velocidades (excluída a velocidade TURBO 4) pressionando a tecla, a função Timer é ativada. Quando a função Timer estiver ativa, no display deve piscar a velocidade definida no momento da ativação do temporizador.

Depois de 10 minutos, o produto desliga (motor e eventuais luzes acesas).

Se a velocidade TURBO estiver em funcionamento, o Timer não pode ser ativado.

Se é desejável desativar a função antes dos 10 minutos, pressione a tecla B.

Tecla A = Acende/desliga as luzes.

## MANUTENÇÃO

- O bom funcionamento do aparelho depende de uma correta e constante manutenção.
- Uma atenção especial deve ser dedicada ao pré-filtro antigordura e ao filtro de carvão ativo.
- O pré-filtro antigordura tem como função reter as partículas de gordura em suspensão no ar e, portanto, é sujeito a obstruir-se. O tempo para obstrução varia de acordo com a utilização do aparelho.
- Para evitar o risco de incêndio, é necessário lavar o pré-filtro antigordura sempre que perceber acúmulo de resíduos ou a cada 15 dias.
- Para proteger a coifa da corrosão pelo acúmulo de sujeira a longo prazo, o exaustor deve ser limpo manualmente com água quente e detergente neutro.
- Limpar frequentemente o exaustor, por dentro e por fora, utilizando um pano úmido com detergente líquido neutro.
- O pré-filtro de alumínio deve ser limpo com água quente e detergente neutro, deixando submerso por alguns minutos para facilitar a remoção da gordura. OBS: Não deixar a água esfriar totalmente antes de enxaguar o pré-filtro.
- A limpeza do pré-filtro pode ser feita na máquina de lavar-louças utilizando funções de curta duração e baixa temperatura.
- **Depois de algumas lavagens pode ocorrer alterações de cor. Este fato não dá direito à reclamação para eventuais substituições.**
- Os filtros de carvão ativo são utilizados para depurar o ar que é introduzido no ambiente e têm a função de atenuar os odores desagradáveis gerados pelo cozimento.
- Os filtros de carvão ativo não regeneráveis/laváveis devem ser substituídos a cada 6 meses ou 120 horas de uso no máximo.
- A saturação do carvão ativo depende do uso mais ou menos prolongado do aparelho, tipo de alimento e regularidade de lavagem do pré-filtro antigordura.
- Antes de recolocar os pré-filtros antigordura de alumínio no exaustor, certifique-se de que eles estão 100% secos, pois resíduos de água podem causar danos ao produto ou gotejamentos.
- **O sistema de iluminação é projetado para o uso durante o cozimento e não para o uso prolongado de iluminação geral do ambiente. O uso prolongado da iluminação pode reduzir muito a vida útil da lâmpada.**



### Atenção!

A inobservância das advertências de limpeza do exaustor e da substituição e limpeza dos filtros implica riscos de incêndios. Aconselha-se seguir as instruções mencionadas.

# MANUTENÇÃO

## Saturação dos pré-filtros antigordura e carvão ativo:

- Quando a tecla A pisca com uma frequência de 2 segundos, os pré-filtros antigordura deverão ser lavados.
- Quando a tecla A pisca com uma frequência de 0,5 segundos, os filtros com carvão ativo devem ser substituídos.
- Quando o display C pisca alternando a velocidade de funcionamento com a letra F (ex. 1 e F), os pré-filtros antigordura deverão ser lavados.
- Uma vez colocado o pré-filtro limpo, deve-se reiniciar a memória eletrônica carregando na tecla A por aproximadamente 10 segundos, até o indicador luminoso F ou A do display C terminar de piscar.
- Depois de 30 horas de funcionamento, quando o display C pisca alternando a velocidade de exercício com a letra F (ex. 2 e F), significa que é preciso lavar os pré-filtros antigordura.
- Depois de 120 horas de funcionamento, quando o display C pisca alternando a velocidade de exercício com a letra C/F (ex.2 e C/F), significa que é preciso substituir os filtros de carvão.
- Uma vez recolocado o filtro novo, deve-se reiniciar a memória eletrônica com o exaustor aceso, pressionando a tecla B durante cerca de 5 segundos.
- Depois deste tempo, no display aparece a letra E (confirmação de reset realizado) e o exaustor desliga.

### 4.1 Substituição do Spot de LED

---

Em caso de falha no funcionamento, o Spot de LED deverá ser substituído, é necessário que um técnico especializado intervenha para a substituição.

DECLINA-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE POR EVENTUAIS DANOS PROVOCADOS PELA INOBSERVÂNCIA DAS ADVERTÊNCIAS ACIMA.

- Abaixo segue a especificação das lâmpadas, dependendo do modelo e tensão da coifa:
- Lâmpada: Spot de LED
- Luminosidade: 3.000K
- Potência máxima: 1W
- Tensão: 12V

<b>Problema</b>	<b>Possível Causa</b>	<b>Solução</b>
Não funciona nada.	Falta de energia.	Verificar sua energia.
Iluminação funciona e motor não funciona.	O motor está danificado.	Substituir o motor.
	O capacitor está danificado.	Substituir o capacitor.
	O plug interno do motor pode estar desconectado.	Verificar se o plug está conectado.
	O motor está com cheiro de queimado.	Substituir o motor.
Iluminação não funciona, mas o motor funciona.	Lâmpada queimada.	Substituir a lâmpada.
	Reator com problema (quando o produto possui reator).	Substituir o reator.
Vibração ou ruído alto (excessivo).	O produto não está fixado corretamente.	Apertar os parafusos de fixação do produto.
	O motor não está fixo no corpo do produto.	Fixar o motor corretamente.
	Turbina/rotor está danificado.	Substituir a turbina/rotor.
	Saída de ar menor que o recomendado.	Verificar o diâmetro adequado para o produto.
Sucção ruim ou insuficiente.	A distância de instalação está incorreta.	Verificar no manual a orientação de distância máxima entre os produtos.
	A tubulação de exaustão (com saída) está fora do padrão recomendado pelo manual.	Utilizar a tubulação no diâmetro / comprimento recomendado no manual.
Produto inclinado ou desnivelado.	Parafuso de fixação não está apertado corretamente.	Apertar o parafuso até fixar o produto corretamente e corrigir a inclinação.
Vazamento de óleo ou substância líquida da cavidade do motor.	Utilização do produto por período longo sem manutenção dos pré-filtros antigordura.	Lavar os pré-filtros antigordura e deixar secar bem.
	Recolocar os pré-filtros antigordura no produto ainda molhado após manutenção/limpeza.	Lavar os pré-filtros antigordura e deixar secar bem.
	Utilizar o produto com pré-filtro antigordura saturado de gordura.	Lavar os pré-filtros antigordura e deixar secar bem.
	Pré-filtros antigordura obstruídos de gordura.	Substituir os pré-filtros antigordura por novos.
	Veneziana da saída do ar inadequada, permitindo entrada de água de chuva.	Substituir a veneziana da saída de ar.

**DESCARTE**

Descarte-o no centro de recolha / reciclagem de resíduos da comunidade local e assegure-se de que não apresenta perigo para as crianças enquanto se encontra armazenado para eliminação. O plugue deve ser tornado inútil e o cabo cortado para evitar o uso indevido.

Guardar este manual para consultas futuras , ou acesse nosso site para consultar o manual virtual disponibilizado na página referente ao produto.  
[www.crissair.com.br](http://www.crissair.com.br)

# TERMOS DE GARANTIA

# 07

A Crissair Eletros concede garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de **36 (trinta e seis)** meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor na qual conste a identificação do produto e modelo, sendo:

- 03 meses: garantia legal;
- 33 meses: garantia contratual, concedida pela Crissair Eletros.

## **CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:**

---

Esta garantia abrange a substituição gratuita de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

Somente a rede de Serviços Autorizados Crissair, técnicos autorizados Crissair, ou quem esta indicar são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e a realização dos reparos durante o período de garantia.

Se o produto não apresentar defeitos ou se constatado o uso inadequado do produto, será cobrada taxa de visita técnica.

Qualquer defeito que for constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Crissair ou ao Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

## **AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL PERDERÃO A VALIDADE QUANDO:**

---

- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com as recomendações e especificações técnicas do Manual de Instruções, tais como nivelamento do produto, adequação do local para instalação etc.
- O produto for utilizado para fins diferentes do uso doméstico, como uso comercial, ou laboratorial, ou industrial.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Crissair Eletros.
- O defeito for causado por acidente, queda, variação de tensão elétrica, ou má utilização do produto pelo Consumidor.

## **AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL NÃO COBREM:**

---

- Despesas com a instalação do produto realizada pela rede autorizada Crissair, ou técnicos autorizados Crissair, ou terceiros não autorizados, exceto produtos com instalação gratuita constante no manual de instruções ou oferecida pelas lojas conceito Crissair.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde o produto está instalado.
- Despesas com transporte, peças, mão de obra, materiais e adaptações para preparação do local onde será instalado o produto, isto é, rede elétrica, conexões elétricas, alvenaria, aterramento etc.
- Chamadas relacionadas a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança ao Consumidor.
- Peças de desgaste natural, produtos ou peças danificadas por acidente de transporte, por remoção, queda ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza, tais como relâmpagos, chuva e enchente, nem a componentes não fornecidos com o produto.
- Falhas no funcionamento normal do produto em função da falta de limpeza, da ação de animais (insetos, roedores e outros animais), ou ainda decorrentes da existência de objetos estranhos ao seu funcionamento.
- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos (riscados, amassados, manchados, amarelados) e/ou falta de peças. Estes produtos têm apenas as garantias legal e contratual para defeitos funcionais não discriminados em sua Nota Fiscal de compra.
- Problemas de corrosão (oxidação/ferrugem) causados por riscos, deformações ou similares, pela instalação em ambiente de alta salinidade, instalação em sol e chuva, utilização de produtos químicos não adequados para limpeza, incluindo uso de materiais sujos, ásperos e/ou abrasivos.

## **A GARANTIA CONTRATUAL NÃO COBRE:**

---

- Peças com defeitos que não impactam na funcionalidade do produto, como peças amassadas, riscadas, manchadas etc.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, ou técnico autorizado para atendimento a produtos quando instalados fora do município sede do respectivo Serviço Autorizado ou técnico autorizado. Poderá ser cobrada uma taxa de deslocamento previamente aprovada pelo consumidor.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, tais como filtros de alumínio, filtros de carvão, lâmpadas, manípulos e peças plásticas, bem como mão de obra para aplicação dessas peças.

## TERMOS DE GARANTIA

---

### OUTRAS DISPOSIÇÕES:

A Crissair Eletros declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos em seu nome, referente ao presente certificado.

Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, o CERTIFICADO DE GARANTIA e a NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

## FALE CONOSCO

---

Em caso de dúvidas ou problemas no produto, assim como para agendar a instalação do seu produto, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

Para agilizar o atendimento, tenha em mãos o modelo ou número de série do seu produto.

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:

---



**FONE:**

(11) 3014-0009



**E-MAIL:**

sac@crissair.com.br



**WHATSAPP:**

(11) 94523-5762



**SITE:**

[www.crissair.com.br/assistencia-tecnica](http://www.crissair.com.br/assistencia-tecnica)

# CRISSAIR

Home Electro

## CONHEÇA OS OUTROS PRODUTOS DA CRISSAIR

---



Coifas



Adegas



Cooktops



Lava-louças



Fornos



Refrigeradores



Fogões



ACESSE O  
NOSSO SITE

---

Guardar este manual para consultas futura, ou acesse nosso site para consultar o manual virtual disponibilizado na página referente ao seu produto.

[www.crisair.com.br](http://www.crisair.com.br)

# CRISSAIR

Home Electro



@crissaireletros

[www.crisair.com.br](http://www.crisair.com.br)