

# CRISSAIR

Home Electro

# MANUAL

## MANUAL DE INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Antes de ligar o aparelho, leia atentamente as instruções contidas neste manual e o mantenha para futuras referências e consultas.



# ADEGA

**Wine 46 Duo ADG 46D**  
**Wine 122 Duo ADG 122D**  
**Wine 171 Duo ADG 171D**

# SEJA BEM-VINDO À CRISSAIR

## **Parabéns!**

**Você acaba de adquirir um produto Crissair, desenvolvido com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.**

A Crissair Home Electro disponibiliza aos seus clientes uma linha de produtos exclusivos e funcionais que agregam elegância e valor aos ambientes e projetos personalizados mais exigentes.

Nosso processo de produção envolve uma criteriosa análise para cada produto apresentado ao mercado, proporcionando uma entrega diferenciada, com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.

Nossos produtos são certificados, garantindo aos nossos clientes um produto produzido de acordo com as normas e padrões técnicos exigidos pelo mercado.

Disponibilizamos rede de assistência técnica, com profissionais treinados diretamente pela Crissair Home Electro e capazes de oferecer a solução adequada para suportar as necessidades de cada cliente.

Ao adquirir um produto Crissair, além de todos os diferenciais já citados, você está levando para sua casa a expertise de quem está em constante inovação, trabalhando para oferecer as melhores soluções para você.

Esperamos que aproveite o seu produto da melhor forma seguindo todas as orientações deste manual e, caso queira conhecer mais sobre a Crissair Home Electro e nossa linha exclusiva de produtos, acesse: <https://www.crissair.com.br/>.



**Crissair Home Electro**  
**Desde 1991**

# ÍNDICE

---

<b>01</b>	INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA.....	<b>01</b>
<b>02</b>	INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO.....	<b>03</b>
	<b>2.1</b> Dados Técnicos	
	<b>2.2</b> Instalação	
	<b>2.2.1</b> Wine 46 Duo 46D	
	<b>2.2.2</b> Wine 122 Duo 122D	
	<b>2.2.3</b> Wine 171 Duo 171D	
	<b>2.3</b> Instalação do puxador	
<b>03</b>	INSTRUÇÕES DE USO.....	<b>08</b>
	<b>3.1</b> Wine 46 Duo 46D	
	<b>3.2</b> Wine 122 Duo 122D	
	<b>3.3</b> Wine 171 Duo 171D	
	<b>3.4</b> Uso	
	<b>3.5</b> Painel de controle	
	<b>3.6</b> Adega	
	<b>3.6.1</b> Wine 46 Duo 46D	
	<b>3.6.2</b> Wine 122 Duo 122D	
	<b>3.6.3</b> Wine 171 Duo 171D	
<b>04</b>	MANUTENÇÃO.....	<b>16</b>
	<b>4.1</b> Limpeza	
	<b>4.2</b> Corte de energia	
	<b>4.3</b> Sem uso por muito tempo	
	<b>4.4</b> Movendo o produto	
<b>05</b>	PROBLEMAS E SOLUÇÕES.....	<b>17</b>
<b>06</b>	DESCARTE.....	<b>18</b>
<b>07</b>	TERMOS DE GARANTIA.....	<b>19</b>
<b>08</b>	FALE CONOSCO.....	<b>21</b>

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

# 01

## Antes de ligar o produto à rede elétrica:

Verificar que a tensão e a potência correspondem às da rede e que a tomada seja apropriada. Em caso de dúvidas, consulte um eletricista qualificado.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo técnico especializado ou pessoas qualificadas a fim de evitar riscos.



## Atenção!

- Leia este manual com atenção antes de tentar instalar o produto ou usá-lo. Se você não estiver certo de qualquer informação aqui descrita, por favor contate nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.
- Este produto foi projetado para uso doméstico, não sendo adequado para outros fins.
- Mantenha as aberturas de ventilação no local do produto ou na estrutura incorporada, sem obstrução.
- Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, exceto os recomendados pelo fabricante.
- Não danifique e não faça alterações no circuito elétrico do produto.
- Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento do produto, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.
- Certifique-se de que o produto esteja conectado à fonte de alimentação de acordo com a etiqueta de classificação.
- Use um soquete independente com 10A ou mais, não conecte ao transformador ou adaptador com várias saídas.
- Certifique-se de que a tomada esteja aterrada corretamente e não modifique o cabo de alimentação.
- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada adequada, a fim de evitar possível risco de incêndio.
- O plugue deve estar de fácil alcance para desconexão após a colocação do produto em caso de acidentes.
- Não guarde produtos inflamáveis, explosivos, ácidos e/ou aerossóis próximo ou dentro do produto. Risco de acidente.

## Segurança para crianças:

- Este produto pode ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou falta de experiência e conhecimento se forem supervisionadas ou tiverem recebido instruções sobre o uso do produto de forma segura e compreendendo os perigos envolvidos.
- Crianças não devem brincar com o produto.



# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

# 01

- A limpeza e a manutenção do produto não devem ser feitas por crianças sem supervisão.
- Não permita que crianças brinquem dentro do produto, existe o risco de aprisionamento.
- Não deixe que crianças se pendurem na porta, existe o risco de queda do produto.
- Não permita que crianças alcancem o compartimento do compressor ou toque os componentes metálicos na parte traseira do produto, há risco de lesão.

## **Mantenha longe da água:**

- Não borrife ou jogue água no produto. Perigo de choque elétrico.

## **Cuidado:**

- Não toque na superfície do forro dentro do compartimento, especialmente com a mão molhada, existe o risco de ferimentos enquanto o aparelho estiver em operação.

## **Não é permitido modificações no produto:**

- Não modifique ou reconstrua o produto. Existe o risco de danificar o produto definitivamente.

## **Remover o produto da tomada antes das seguintes circunstâncias:**

- Desconectar da tomada antes de realizar a limpeza.
- Desconectar da tomada quando houver falta de energia elétrica.

## **Não danifique ou altere o cabo de alimentação:**

- Não desligue o produto puxando o cabo de alimentação, puxe pelo plugue.
- Não coloque o produto em cima do cabo de alimentação.
- Coloque o cabo de alimentação de forma segura, de modo que ao movimentar o produto não o danifique.
- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor ou electricista qualificado e substitua-o imediatamente por um cabo de mesma especificação.

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

## 2.1 DADOS TÉCNICOS

- 1) O peso líquido inclui as prateleiras. As informações de medida do produto são informadas sem considerar as medidas do puxador.
- 2) O fabricante reserva todos os direitos para alterar os parâmetros abaixo sem aviso prévio. Consulte a placa de identificação do seu produto.
- 3) A capacidade de armazenamento do produto pode variar conforme a organização e diferentes tamanhos das garrafas de vinho. **A capacidade declarada pelo fabricante foi obtida sobre o preenchimento total do produto com o tipo de garrafa padrão Bordeaux 750 ml.**

### • Wine 46 Duo ADG 46D

Modelo	ADG 46D
Classificação Climática	SN/N/ST
Voltagem/frequência	220V/60Hz
Fluído Refrigerante	R600a/35g
Volume	129 L
Capacidade	46 garrafas Padrão Bordeaux 750ml
Peso	47kg
Dimensões (LxPxA)	595×570×820-865 mm
Dimensões da Embalagem (LxPxA)	680×670×910 mm

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

## • Wine 122 Duo ADG 122D

Modelo	ADG 122D
Classificação Climática	SN/N/ST
Voltagem/frequência	220V/60Hz
Fluído Refrigerante	R600a/42g
Volume	320L
Capacidade	122 garrafas Padrão Bordeaux 750ml
Peso	82kg
Dimensões (LxPxA)	595×690×1480 mm
Dimensões da embalagem(LxPxA)	660×755×1535 mm

## • Wine 171 Duo ADG 171D

Modelo	ADG 171D
Classificação Climática	SN/N/ST
Voltagem/frequência	220V/60Hz
Fluído Refrigerante	R600a/42g
Volume	418L
Capacidade	171 garrafas
Peso	98kg
Dimensões (LxPxA)	595×680×1770mm
Dimensões da Embalagem(LxPxA)	660×745×1960mm Com palet de madeira

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

## 2.2 INSTALAÇÃO

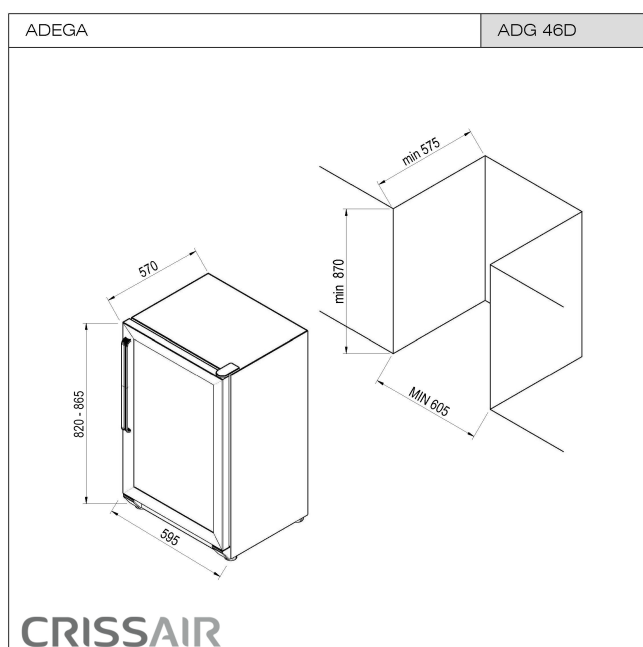
### Posição:

- Não incline o produto em mais de 45° ao deslocá-lo para a posição de instalação ou transportá-lo.
- O produto deve ser colocado no chão plano, firme e seco.
- Não coloque o produto no chão molhado.
- Não use o produto em lugares congelados.
- Não use o produto em áreas com incidência de sol ou chuva, pois podem danificar o produto.

### 2.2.1 Wine 46 Duo ADG 46D

Este produto foi concebido para ser instalado embutido, obedecendo as folgas abaixo, ou livre em qualquer ambiente fechado.

Demonstração para instalação:



As garrafas de vinho podem ser armazenadas quando você sentir o resfriamento interno após o produto funcionar pela primeira vez em torno de 1 hora.

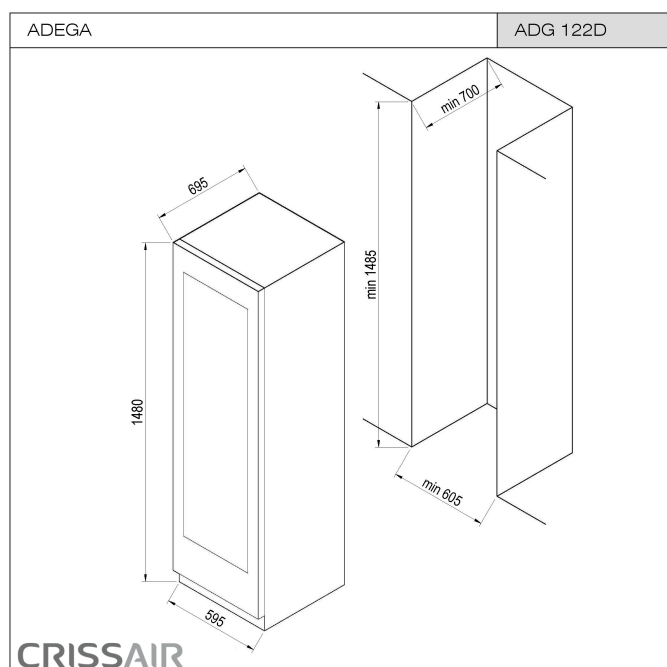
# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

## 2.2.2 Wine 122 Duo ADG 122D

Este produto foi concebido para ser instalado embutido, obedecendo as folgas abaixo, ou livre em qualquer ambiente fechado.

Demonstração para instalação:



As garrafas de vinho podem ser armazenadas quando você sentir o resfriamento interno após o produto funcionar pela primeira vez em torno de 1 hora.

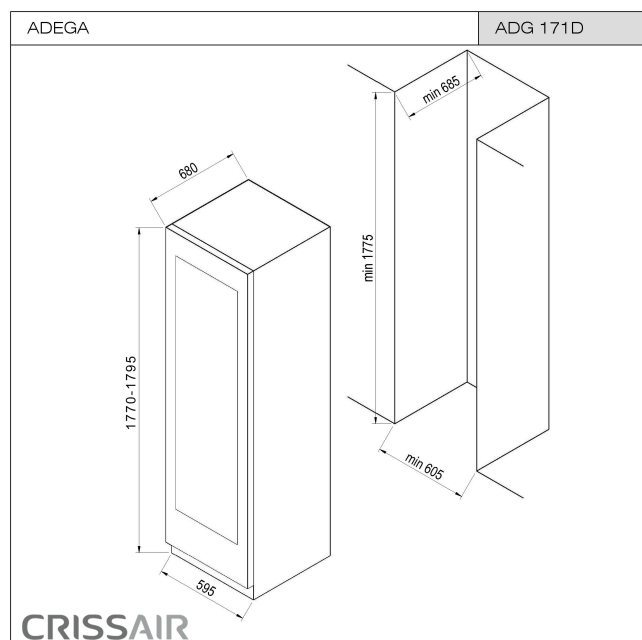
## 2.2.3 Wine 171 Duo ADG 171D

Este produto foi concebido para ser instalado embutido, obedecendo as folgas abaixo, ou livre em qualquer ambiente fechado.

Demonstração para instalação:

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

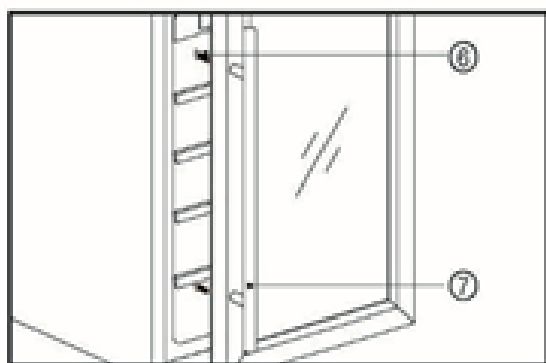


As garrafas de vinho podem ser armazenadas quando você sentir o resfriamento interno após o produto funcionar pela primeira vez em torno de 1 hora.

## 2.3 INSTALAÇÃO DO PUXADOR

O produto é entregue com o puxador desinstalado e se encontra embalado dentro do produto. Para instalá-lo:

- 1) Retire a alça; coloque na direção dos dois orifícios da porta;
- 2) Afaste a borracha/gaxeta de vedação da porta para encontrar os dois orifícios;
- 3) Insira os parafusos e aperte moderadamente até que fique fixo o puxador (não aperte com força, pois há risco de quebrar o vidro).



# INSTRUÇÕES DE USO

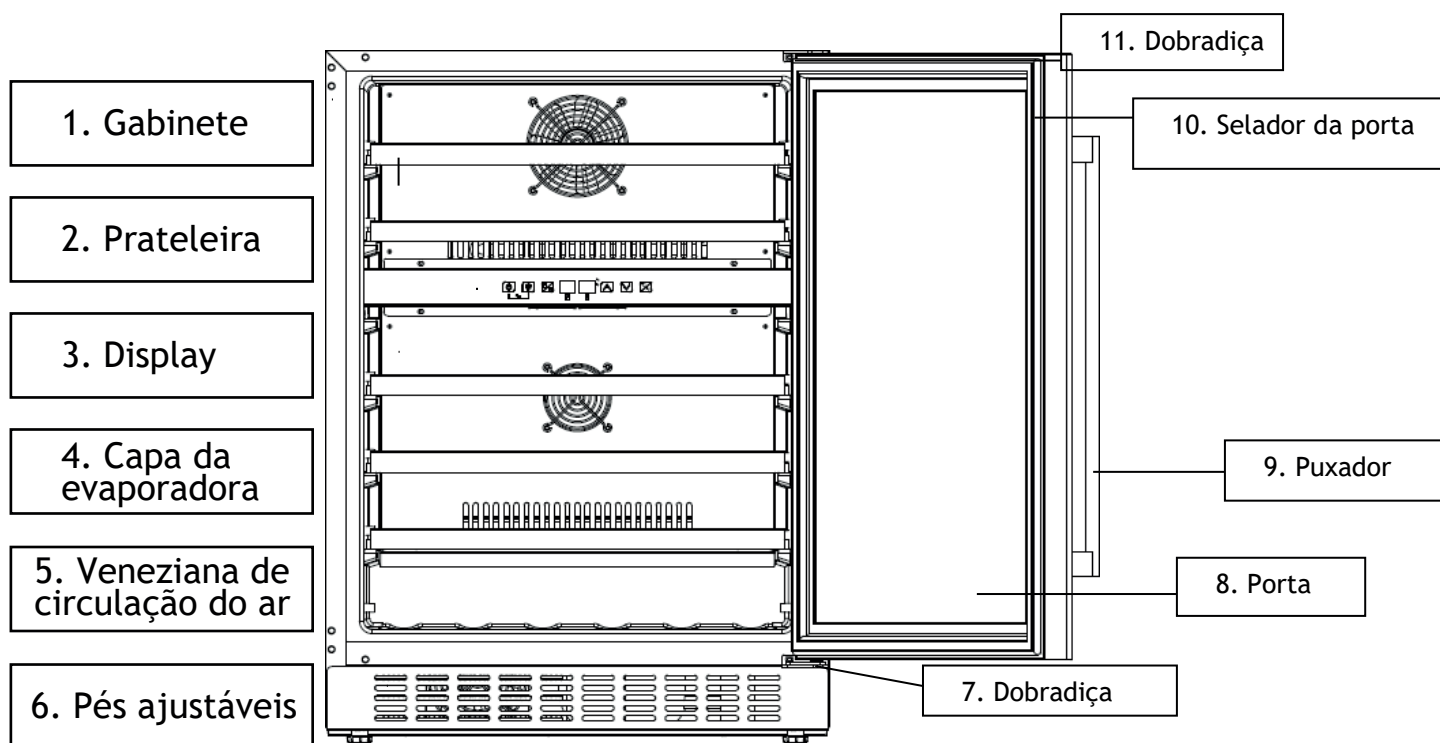
# 03

## Nota:

- Prateleiras, moldura da porta, puxador e outros acessórios podem ser diferentes de acordo com o modelo e suas configurações.
- Todas as imagens deste manual são mencionadas para referência.
- O produto que você compra pode não ser exatamente o mesmo mostrado aqui. Consulte o produto real.

## 3.1 Wine 46 Duo ADG 46D

Descrição do produto e acessórios:

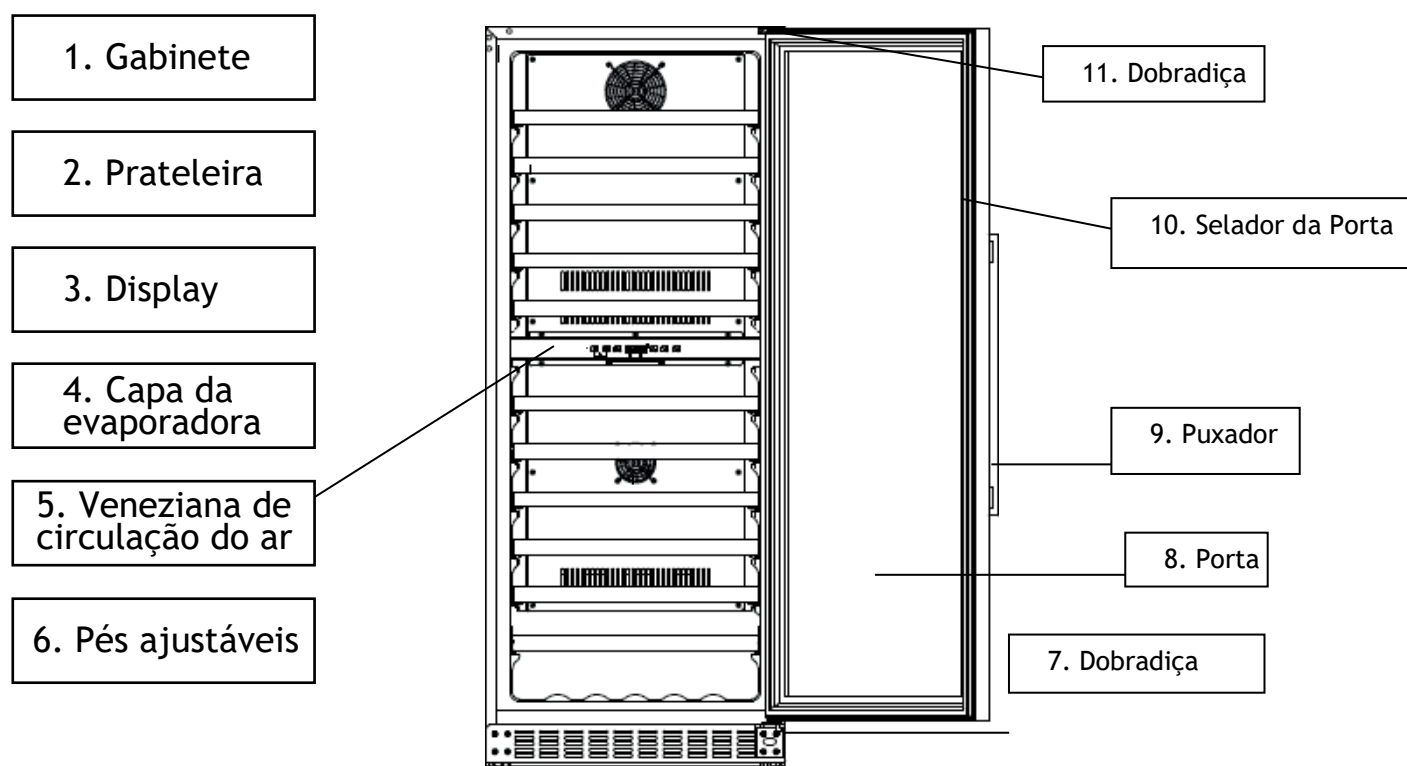


# INSTRUÇÕES DE USO

# 03

## 3.2 Wine 122 Duo ADG 122D

Descrição do produto e acessórios:



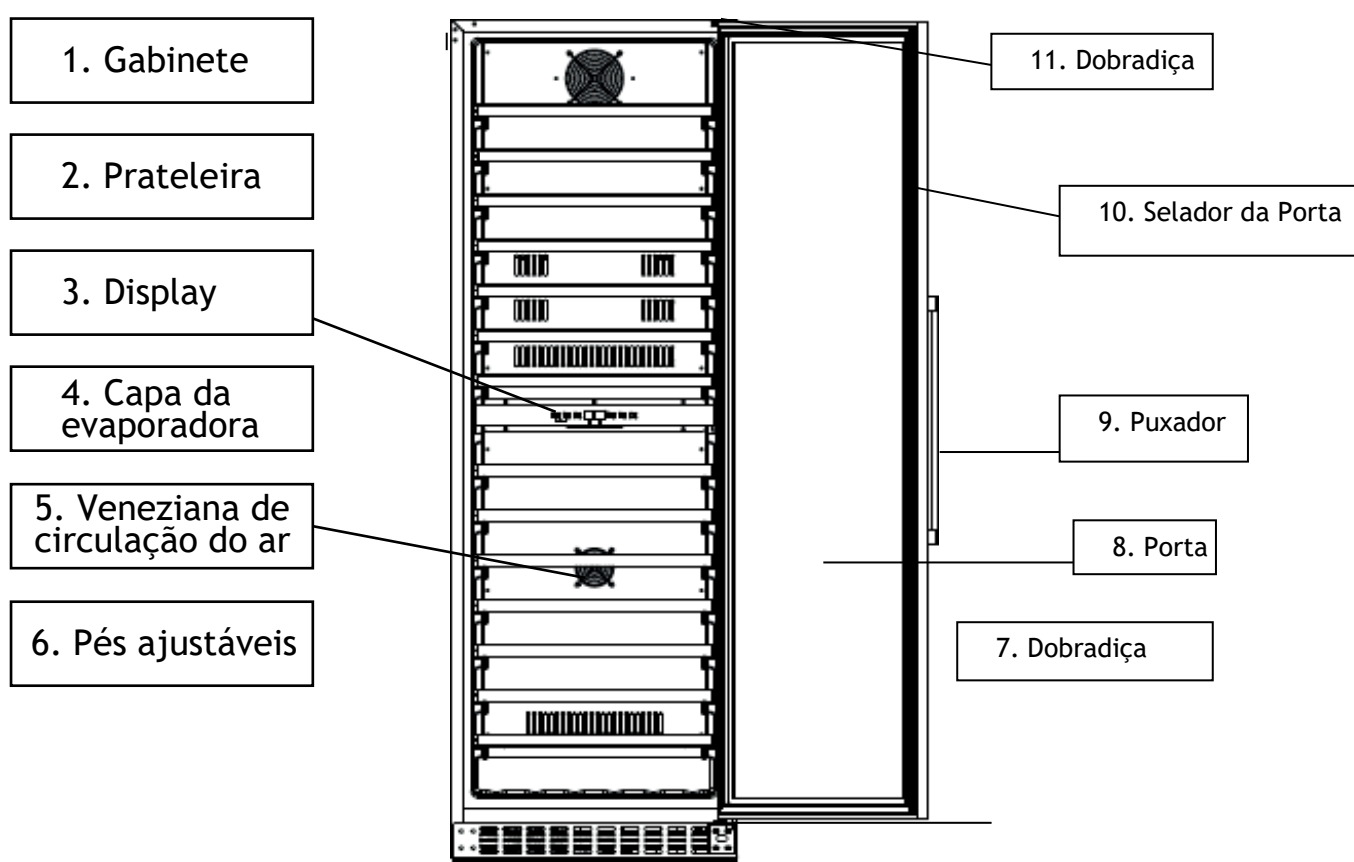


# INSTRUÇÕES DE USO

# 03

## 3.3 Wine 171 Duo ADG 171D

Descrição do produto e acessórios:



# INSTRUÇÕES DE USO

# 03

## 3.4 USO

### **Limpendo o compartimento para o primeiro uso:**

Antes de ligar, limpe dentro do produto e verifique se o tubo de drenagem está bem conectado (para mais detalhes, consulte a seção 4. Manutenção).

### **Colocando o produto no lugar:**

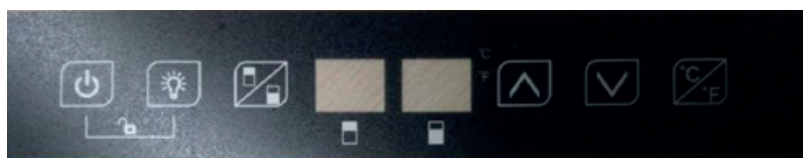
Antes de ligar, nivele o produto firmemente no chão seco e espere 120 minutos antes de ligar.

### **Ligando:**

O produto iniciará a operação e resfriará depois de 2 horas; caso isso não aconteça, cheque a conexão de energia.

As garrafas de vinho podem ser armazenadas quando você sentir o resfriamento interno após o aparelho funcionar em torno de 2 horas.

## 3.5 PAINEL DE CONTROLE



Todos os botões são inválidos no modo "Lock". Desbloqueie antes.

### **⏻ ON/OFF**

- 1) Mantenha o botão pressionado por 3 segundos, desligado, vai para o modo stand-by;
- 2) Mantenha pressionado por mais 3 segundos e o funcionamento volta ao normal.

### **💡 Luz**

- 1) Pressione o botão, liga e desliga o LED de dentro. No modo stand-by, o botão é inválido.

### **🔒 Trocar de zona**

- 1) Pressione a tecla para alternar entre a zona superior e a zona inferior para escolher qual zona ajustar a temperatura. Pressione a tecla uma vez, a indicação LED na zona escolhida piscará regularmente. Pressione a tecla para cima e para baixo para ajustar a temperatura. Pressione a tecla novamente e mudará para a outra zona para ajustar a temperatura.

## **Aumentar Temperatura**

1) Pressione a tecla uma vez, o LED Display ficará no visor mostrando a temperatura na qual está ajustada. Continue pressionando para ajustar a temperatura, a temperatura aumenta de 1°C em 1°C. O visor para de piscar depois de 5 segundos, se não pressionar mais a tecla a nova temperatura ajustada é salva. O display LED retorna para mostrar a temperatura do interior.

## **Diminuir Temperatura**

1) Pressione a tecla uma vez, LED Display ficará no visor mostrando a temperatura na qual está ajustada. Continue pressionando para ajustar a temperatura, a temperatura reduz de 1°C em 1°C. O visor para de piscar depois de 5 segundos, se não pressionar mais a tecla, a nova temperatura ajustada é salva. O display LED retorna para mostrar a temperatura do interior.

## **Trava para criança (Chave de segurança)**

- 1) Trava: Pressione os dois botões ao mesmo tempo por 3 segundos para travar;
- 2) Destruar: Pressione os dois botões ao mesmo tempo por 3 segundos para destravar.

## **Alterar display de FAHRENHEIT/CELSIUS e vice-versa**

- 1) Mude a escala de temperatura do display entre Fahrenheit e Celsius pressionando o botão.



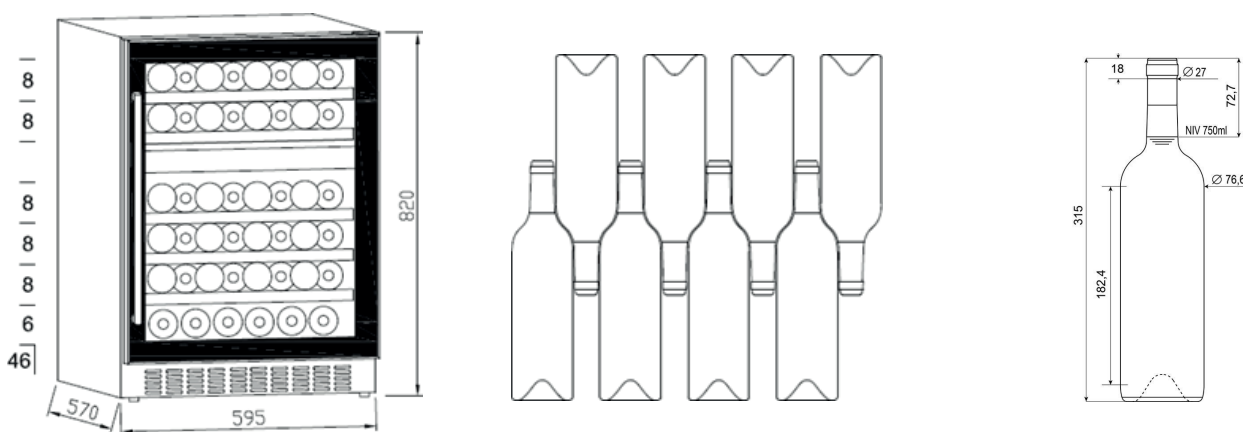
## **Atenção!**

- 1) Para a zona superior e inferior, a temperatura de arrefecimento pode ser ajustada de 5°C a 22°C. E a temperatura da zona inferior só poderá ser ajustada igual ou superior à zona superior;
- 2) Som de alarme: Quando ocorre o mau funcionamento do sistema, o alarme soa, pressione qualquer tecla no painel de controle para cancelar o som do alarme;
- 3) Falha no sensor de temperatura: Quando as falhas do sensor de temperatura ocorrem, o código de erro é exibido: E1 para circuito aberto; E2 para curto-circuito.

## 3.6 ADEGA

### 3.6.1 Wine 46 Duo ADG 46D

- O produto dispõe de prateleiras independentes para permitir que seus vinhos sejam armazenados de forma correta.
- Há cinco prateleiras de madeira faia com acabamento frontal em aço inox com capacidade de carga para 46 garrafas (Bordeaux 750ml).



- A capacidade de carga pode variar de diferentes formas, de acordo com a disposição de garrafas ou diferentes tamanhos.
- Cada prateleira é projetada para armazenar 1 ou 2 camadas de garrafas de vinho. Não são recomendadas mais de 2 camadas de arranjo de garrafas em uma prateleira.
- Cada prateleira poderá ser retirada para armazenar garrafas de vinho de diferentes tamanhos e disposições.
- Abra a porta completamente antes de abrir as gavetas.
- Se a adega de vinho ficar vazia por muito tempo, recomenda-se desligá-la, limpá-la cuidadosamente e manter a porta aberta para ventilação.
- Abaixo, na tabela é a temperatura recomendada para armazenamento e consumo de vinho:

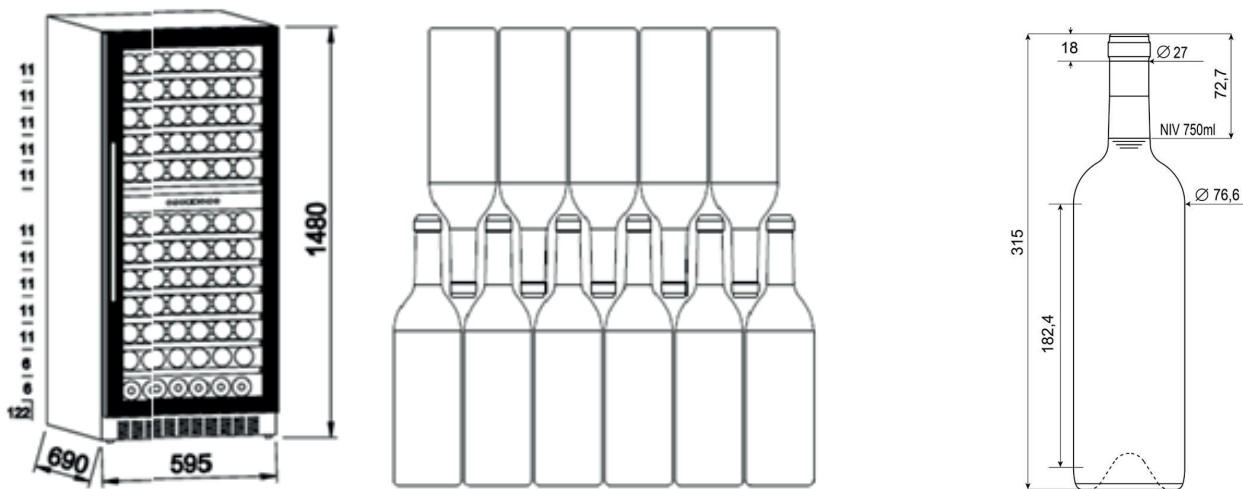
Vinho Tinto	15-18°C
Vinho Branco	9-14°C
Vinho Rosé	10-11°C
Champagne e Espumante	5-8°C

# INSTRUÇÕES DE USO

## 3.6.2 Wine 122 Duo ADG 122D

- O produto dispõe de prateleiras independentes para permitir que seus vinhos sejam armazenados de forma correta.

Capacidade total: 122 garrafas Bordeaux padrão 750 ml.



- A capacidade de carga pode variar de diferentes formas, de acordo com a disposição de garrafas ou diferentes tamanhos de garrafas.
- Cada prateleira é projetada para colocar 1 ou 2 camadas de garrafas de vinho. Não são recomendadas mais de 2 camadas de arranjo de garrafas em uma prateleira.
- Cada prateleira pode ser retirada parcialmente para armazenar garrafas de vinho de diferentes tamanhos e disposições.
- Abra a porta completamente antes de abrir as gavetas.
- Se a adega de vinho ficar vazia por muito tempo, recomenda-se desligá-la, limpá-la cuidadosamente e manter a porta aberta para ventilação.

Abaixo, na tabela é a temperatura recomendada para armazenamento e consumo de vinho:

Vinho Tinto	15-18°C
Vinho Branco	9-14°C
Vinho Rosé	10-11°C
Champagne e Espumante	5-8°C

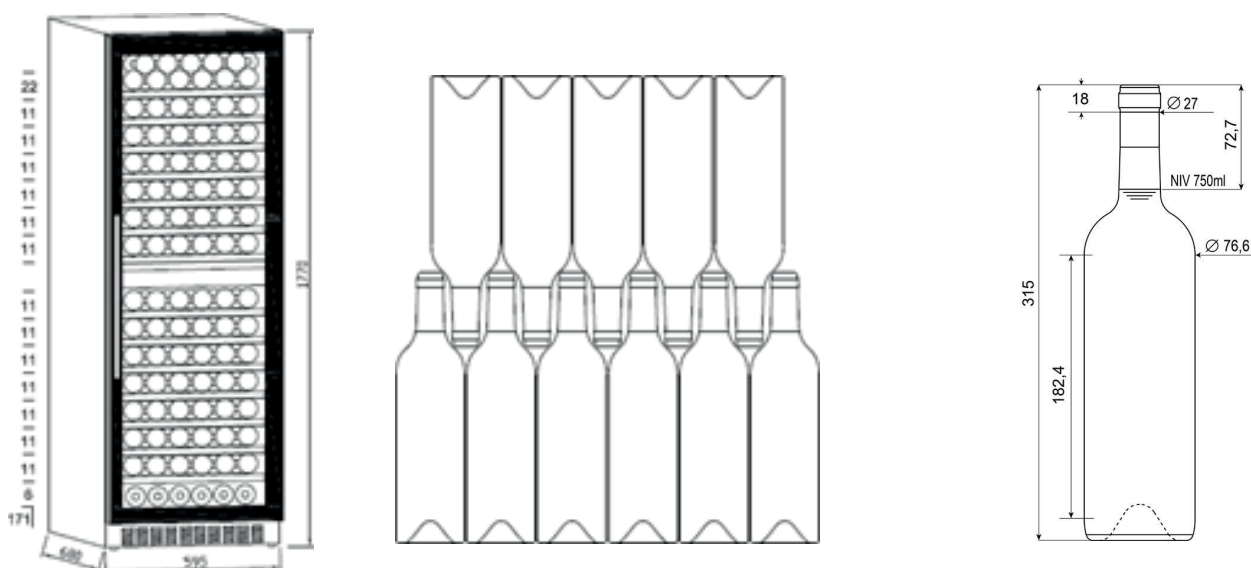
# INSTRUÇÕES DE USO

# 03

## 3.6.3 Wine 171 Duo ADG 171D

O produto dispõe de prateleiras independentes para permitir que seus vinhos sejam armazenados de forma correta.

Capacidade total: 171 garrafas Bordeaux padrão 750 ml.



- A capacidade de carga pode variar de diferentes formas, de acordo com a disposição de garrafas ou diferentes tamanhos de garrafas.
- Cada prateleira é projetada para colocar 1 ou 2 camadas de garrafas de vinho. Não são recomendadas mais de 2 camadas de arranjo de garrafas em uma prateleira.
- Cada prateleira pode ser retirada para armazenar garrafas de vinho de diferentes tamanhos e disposições.
- Abra a porta completamente antes de abrir as gavetas.
- Se a adega de vinho ficar vazia por muito tempo, recomenda-se desligá-la, limpá-la cuidadosamente e manter a porta aberta para ventilação.
- Abaixo, na tabela é a temperatura recomendada para armazenamento e consumo de vinho:

Vinho Tinto	15-18°C
Vinho Branco	9-14°C
Vinho Rosé	10-11°C
Champagne e Espumante	5-8°C

# MANUTENÇÃO

\* O bom funcionamento do aparelho depende de uma correta e constante manutenção.

## 4.1 LIMPEZA

---

1. Desconecte o aparelho da rede elétrica antes de limpar.
2. Limpe o aparelho com uma esponja ou um pano macio.
3. Não use solventes orgânicos, detergente alcalino, água fervendo ou líquido ácido.

## 4.2 FALTA DE ENERGIA NO LUGAR

---

A maioria das faltas de energia podem ser resolvidos em pouco tempo. Para proteger seus vinhos durante uma falta de energia, evite abrir a porta.

Durante faltas de energia muito longas, tome as medidas necessárias para proteger seu vinho.

## 4.3 SEM USO POR MUITO TEMPO

---

Remova todas as garrafas do produto, desconecte o produto da energia, limpe-o bem dentro e fora e guarde o produto corretamente.

### **Aviso!**

Se o produto estiver desconectado ou se houver um corte de energia, você deve aguardar pelo menos cinco minutos antes de ligá-lo novamente.

## 4.4 MOVENDO O APARELHO

---

1. Desconecte o produto da tomada.
2. Remova todas as garrafas.
3. Quando mover o aparelho, não incline mais que 45°.



PROBLEMA	POSSÍVEL SOLUÇÃO
O produto faz muito barulho.	Ajuste os pés frontais deixando o produto nivelado. Deixe o produto um pouco distante das paredes.
Som de líquido se movendo dentro do produto.	É normal por causa do funcionamento interno.
O produto não inicia.	Tenha certeza de que está conectado corretamente à energia. Tenha certeza de que ligou o aparelho. O compressor reinicia depois de 5 minutos de uma falta de energia.
O compressor funciona continuamente.	Se dentro do aparelho não estiver frio, chame o técnico.
A porta não fecha firmemente.	Após um longo período, a borracha de vedação da porta pode ficar rígida e distorcida parcialmente. Aqueça a borracha de vedação da porta com vento quente ou água aquecida. A borracha de vedação ficará melhor e a porta fechará.
O aparelho não resfria completamente.	Ajuste a temperatura. Mantenha o produto longe do calor e do Sol. Não abra a porta frequentemente.
Cheiros desagradáveis dentro do produto.	Cheiro de plástico no início é normal e irá desaparecer com o tempo. Limpe o compartimento e deixe ventilar por algumas horas.
A porta de vidro está condensada.	Não abra a porta frequentemente. Não ajuste a temperatura inferior a 12°C. Baixa temperatura e umidade relativa do ar superior a 60% no ambiente podem causar isso.
A luz não está funcionando.	Cheque o botão de luz antes. Chame o técnico.



## DESCARTE

---

Antes de retirar o aparelho, retire as portas para evitar que as crianças brinquem e fiquem presas.



Envie o aparelho para o local de descarte adequado. Descarte-o no centro de recolha / reciclagem de resíduos da comunidade local e assegure-se de que não apresenta perigo para as crianças enquanto se encontra armazenado para eliminação. O plugue deve ser tornado inútil e o cabo cortado para evitar o uso indevido.

# TERMOS DE GARANTIA

# 07

A Crissair Home Electro concede garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor na qual conste a identificação do produto e modelo, sendo:

- 03 meses: garantia legal;
- 21 meses: garantia contratual, concedida pela Crissair Home Electro.

Este termo de garantia é aplicável aos refrigeradores, adegas, frigobares e cervejeiras comercializados pela Crissair Home Electro.

## **CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:**

---

Esta garantia abrange a substituição gratuita de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

Somente a rede de Serviços Autorizados Crissair, técnicos autorizados Crissair, ou quem esta indicar são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e a realização dos reparos durante o período de garantia. Se o produto não apresentar defeitos ou constatado o uso inadequado do produto, será cobrada taxa de visita técnica.

Qualquer defeito que for constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Crissair ou ao Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

## **AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL PERDERÃO A VALIDADE QUANDO:**

---

- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com as recomendações e especificações técnicas do Manual de Instruções, tais como nivelamento do produto, inadequação do local para instalação, pressão de água etc.
- O produto é utilizado para fins diferentes do uso doméstico, como uso comercial, ou laboratorial, ou industrial.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Crissair Home Electro.
- O defeito for causado por acidente, queda, variação de tensão elétrica, má utilização do produto pelo Consumidor ou armazenagem inadequada do produto.

## **AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL NÃO COBREM:**

---

- Despesas com a instalação do produto realizada pela rede autorizada Crissair, ou técnicos autorizados Crissair, ou terceiros não autorizados, exceto produtos com instalação gratuita constante no manual de instruções ou oferecida pelas lojas conceito Crissair.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde o produto está instalado.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de água no local onde o produto está instalado.
- Despesas com transporte, peças, mão de obra, materiais e adaptações para preparação do local onde será instalado o produto, isto é, rede elétrica, conexões elétricas, rede de água, conexões da rede de água, alvenaria, aterramento etc.
- Chamadas relacionadas a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança ao Consumidor.
- Serviços e/ou despesas de manutenção como limpeza ou atendimentos preventivos.
- Peças de desgaste natural, produtos ou peças danificadas por acidente de transporte, por remoção, queda ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza, tais como relâmpagos, chuva e enchente, nem a componentes não fornecidos com o produto.
- Falhas no funcionamento normal do produto em função da falta de limpeza, da ação de animais (insetos, roedores e outros animais), ou ainda decorrentes da existência de objetos estranhos ao seu funcionamento.
- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos (riscados, amassados, manchados, amarelados) e/ou falta de peças. Estes produtos têm apenas as garantias legal e contratual para defeitos funcionais não discriminados em sua Nota Fiscal de compra.
- Problemas de corrosão (oxidação/ferrugem) causados por riscos, deformações ou similares, pela instalação em ambiente de alta salinidade, instalação em sol e chuva, utilização de produtos químicos não adequados para limpeza, incluindo uso de materiais sujos, ásperos e/ou abrasivos.

## **A GARANTIA CONTRATUAL NÃO COBRE:**

---

- Peças com defeitos estéticos que não impactam na funcionalidade do produto, como peças amassadas, riscadas, manchadas que não tenham sido comunicadas à Crissair Home Electro no período da garantia legal.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, ou técnico autorizado para atendimento a produtos quando instalados fora do município sede do respectivo Serviço Autorizado ou técnico autorizado. Poderá ser cobrada uma taxa de deslocamento previamente aprovada pelo consumidor.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, ou consumíveis e a correspondente mão de obra para aplicação dessas peças.

**OBS.:** Não nos responsabilizamos por vício de serviços prestados por terceiros.

# TERMOS DE GARANTIA

# 07

## OUTRAS DISPOSIÇÕES:

A Crissair Home Electro declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos em seu nome referente ao presente certificado.

Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, o CERTIFICADO DE GARANTIA e a NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

# FALE CONOSCO

# 08

Em caso de dúvidas ou problemas no produto, assim como para agendar a instalação do seu produto, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

Para agilizar o atendimento, tenha em mãos o modelo ou número de série do seu produto.

# SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:



**FONE:**

(11) 3014-0009.



**E-MAIL:**

sac@crissair.com.br



**WHATSAPP:**

(11) 94523-5762



**SITE:**

[www.crissair.com.br/assistencia-tecnica](http://www.crissair.com.br/assistencia-tecnica)

# CRISSAIR

Home Electro

CONHEÇA OS OUTROS  
PRODUTOS DA CRISSAIR

---



Coifas



Adegas



Cooktops



Lava-louças



Fornos



Fogões



Refrigeradores



ACESSE O  
NOSSO SITE

---

# CRISSAIR

Home Electro



@crissaireletros



@crissair\_eletros



www.crissair.com.br